

**DEMOVERSION**  
Die vollständigen  
Arbeitsblätter  
erhalten Sie auf  
Anfrage.



eVideo – Gebäudedienstleistung

# Lösungsblätter

*Lernprogramm zur Schulung von Grundbildungs-  
kompetenzen in der Gebäudedienstleistung*

GEFÖRDERT VOM

# Impressum

## Herausgeber:

ARBEIT UND LEBEN – DGB/VHS Berlin-Brandenburg  
Kapweg 4  
13405 Berlin

Tel. 030 – 5130 192 21  
Fax 030 – 5130 192 99

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg  
Registernummer: VR 122050

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer  
gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz  
DE 27 / 660 / 52189

## Stand:

4. Dezember 2017

## Texte und Aufgaben:

Johanna Lambertz  
Christopher Hädrich

## Bildnachweise:

Titelfoto: Ausschnitt aus eVideo Gebäudedienstleistung  
Alle weiteren Fotos: fotolia.com  
Illustrationen: imc information multimedia communication AG

## Layout:

Christopher Hädrich

## Materialien und eVideo online verfügbar:

[www.lernen-mit-evideo.de](http://www.lernen-mit-evideo.de)

# Inhaltsverzeichnis

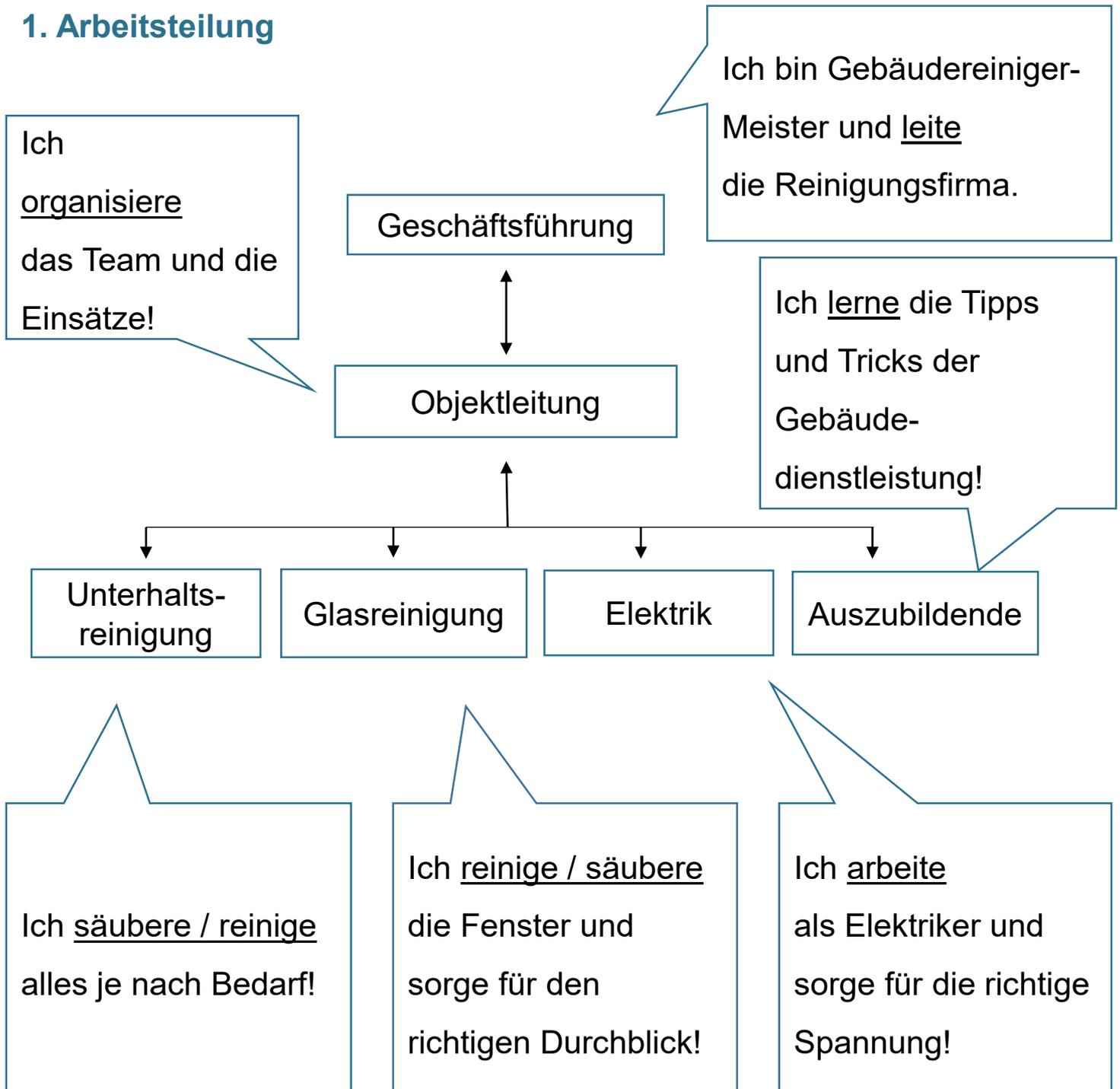
|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. Arbeitsteilung.....            | 5  |
| 2. Dienstplan .....               | 8  |
| 3. Leistungsverzeichnis .....     | 11 |
| 4. Handskizze.....                | 14 |
| 5. Wegbeschreibung .....          | 17 |
| 6. Gerätewagen .....              | 20 |
| 7. Reinigungsmittelverbrauch..... | 23 |
| 8. Gebrauchslösung .....          | 28 |
| 9. 4-Farben-System.....           | 31 |
| 10. Reinigungsprodukte .....      | 34 |
| 11. Bodenreinigung .....          | 36 |
| 12. Unfallverhalten .....         | 39 |
| 13. Glasarten.....                | 42 |
| 14. Glasreinigung.....            | 45 |
| 15. Teppichbodenreinigung.....    | 48 |
| 16. Oberflächenschäden .....      | 51 |
| 17. Schadenmeldung I.....         | 54 |
| 18. Zeitaufwand.....              | 57 |
| 19. Sanitärreinigung.....         | 60 |
| 20. Behandlungsmittel .....       | 63 |
| 21. Betriebsanweisung .....       | 64 |
| 22. Brandschutzregeln.....        | 67 |
| 23. Schutzklassen .....           | 70 |
| 24. Schadenmeldung II .....       | 73 |
| 25. Gefahrensymbole.....          | 76 |

## Inhaltsverzeichnis

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 26. Wareneingangskontrolle ..... | 79 |
| 27. Lagersicherheit.....         | 82 |
| 28. Materialbestellung .....     | 85 |
| 29. Reinigungsprotokoll .....    | 88 |
| 30. Entsorgungsregeln .....      | 91 |
| 31. Zeiterfassung.....           | 94 |

| Fertigkeit  | Lernziel                                 | Beruflicher Aspekt                                       | Schwierigkeit           |
|---|--|--|-------------------------|
| Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau | Lesen eines Organigramms, häufige Verben | Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation | Alpha-Level 3<br>Leicht |

## 1. Arbeitsteilung



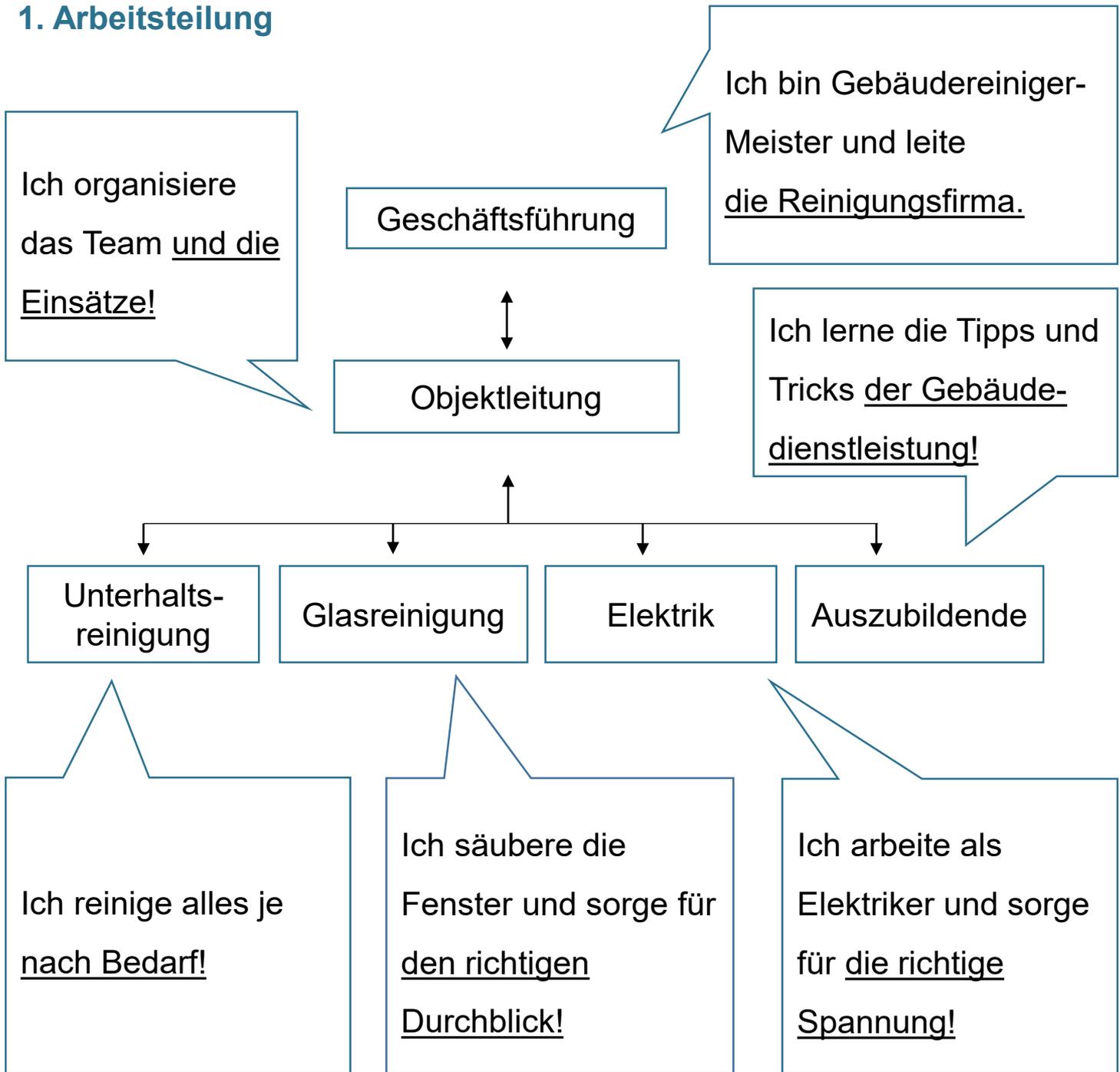
säubere – reinige – organisiere – leite – arbeite – lerne



Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Sätze mit den Wörtern im Kasten.

| Fertigkeit  | Lernziel                                 | Beruflicher Aspekt                                       | Schwierigkeit           |
|---|--|--|-------------------------|
| Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau | Lesen eines Organigramms, häufige Verben | Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation | Alpha-Level 3<br>Mittel |

## 1. Arbeitsteilung



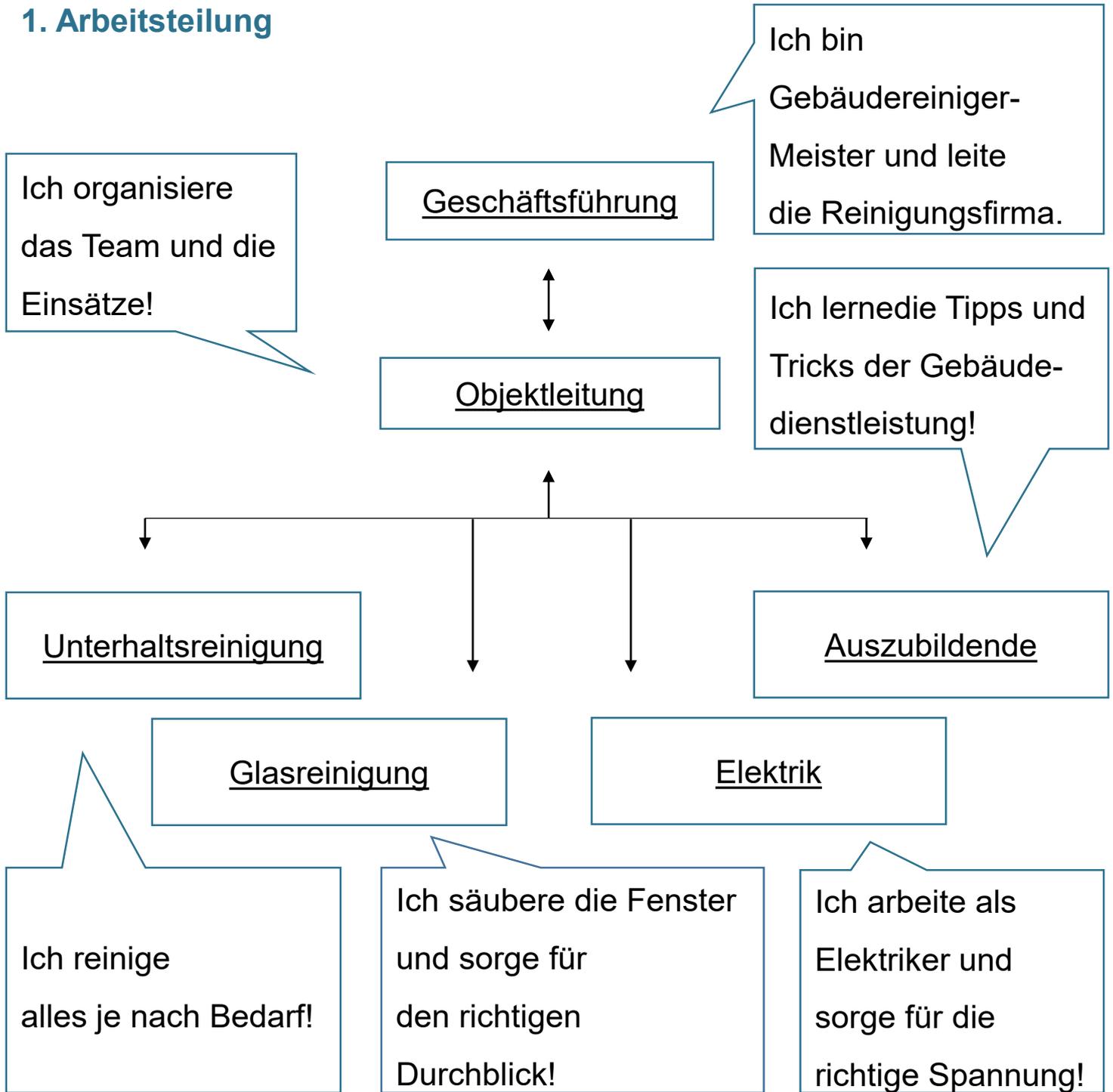
nach Bedarf! – und die Einsätze! – die richtige Spannung! – den richtigen Durchblick! – der Gebäudedienstleistung! – die Reinigungsfirma.



Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Sätze mit den Wörtern im Kasten.

| Fertigkeit  | Lernziel                                 | Beruflicher Aspekt                                       | Schwierigkeit           |
|---|--|--|-------------------------|
| Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau | Lesen eines Organigramms, häufige Verben | Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation | Alpha-Level 3<br>Schwer |

## 1. Arbeitsteilung



Unterhaltsreinigung – Objektleitung – Elektrik – Glasreinigung – Geschäftsführung – Auszubildene



Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Lücken mit den Wörtern im Kasten.

| Fertigkeit                     | Lernziel                                       | Beruflicher Aspekt                                | Schwierigkeit           |
|--------------------------------|--|---|-------------------------|
| Lesen, Wortschatz, Vergleichen | Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren | Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen | Alpha-Level 2<br>Leicht |

## 6. Gerätewagen

 Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.

| Fertigkeit                     | Lernziel                                       | Beruflicher Aspekt                                | Schwierigkeit        |
|--------------------------------|--|---|----------------------|
| Lesen, Wortschatz, Vergleichen | Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren | Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen | Alpha-Level 2 Mittel |

## 6. Gerätewagen

 Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.

| Fertigkeit                     | Lernziel                                       | Beruflicher Aspekt                                | Schwierigkeit           |
|--------------------------------|--|---|-------------------------|
| Lesen, Wortschatz, Vergleichen | Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren | Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen | Alpha-Level 2<br>Schwer |

## 6. Gerätewagen



Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.

| Fertigkeit     | Lernziel                            | Beruflicher Aspekt  | Schwierigkeit                        |
|----------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Lesen, Rechnen | Reinigungsmittelverbrauch berechnen | Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln | Alpha-Level 3<br>μ-Level 5<br>Leicht |

## 7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 20 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 30 m<sup>2</sup> groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 30 ml

 60 ml

 40 ml

Du benötigst 40 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 20 m<sup>2</sup> groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 80 ml

 20 ml

 8 ml

Du benötigst 30 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 25 m<sup>2</sup> groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 4 ml

 80 ml

 75 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

| Fertigkeit     | Lernziel                            | Beruflicher Aspekt  | Schwierigkeit                        |
|----------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Lesen, Rechnen | Reinigungsmittelverbrauch berechnen | Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln | Alpha-Level 3<br>μ-Level 5<br>Mittel |

## 7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 400 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Die Eingangshalle ist 60 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für die Eingangshalle?

 350 ml

 240 ml

 800 ml

Du benötigst 600 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 20 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 120 ml

 450 ml

 320 ml

Du benötigst 500 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 80 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 200 ml

 400 ml

 800 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

| Fertigkeit     | Lernziel                            | Beruflicher Aspekt  | Schwierigkeit                        |
|----------------|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Lesen, Rechnen | Reinigungsmittelverbrauch berechnen | Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln | Alpha-Level 3<br>μ-Level 5<br>Schwer |

## 7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 3.400 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 50 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 3.400 ml

 1.700 ml

 5.000 ml

Du benötigst 6.000 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Der Raum ist 80 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 8.000 ml

 4.200 ml

 4.800 ml

Du benötigst 2.500 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m<sup>2</sup>. Die Eingangshalle ist 60 m<sup>2</sup> groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für die Eingangshalle?

 1.800 ml

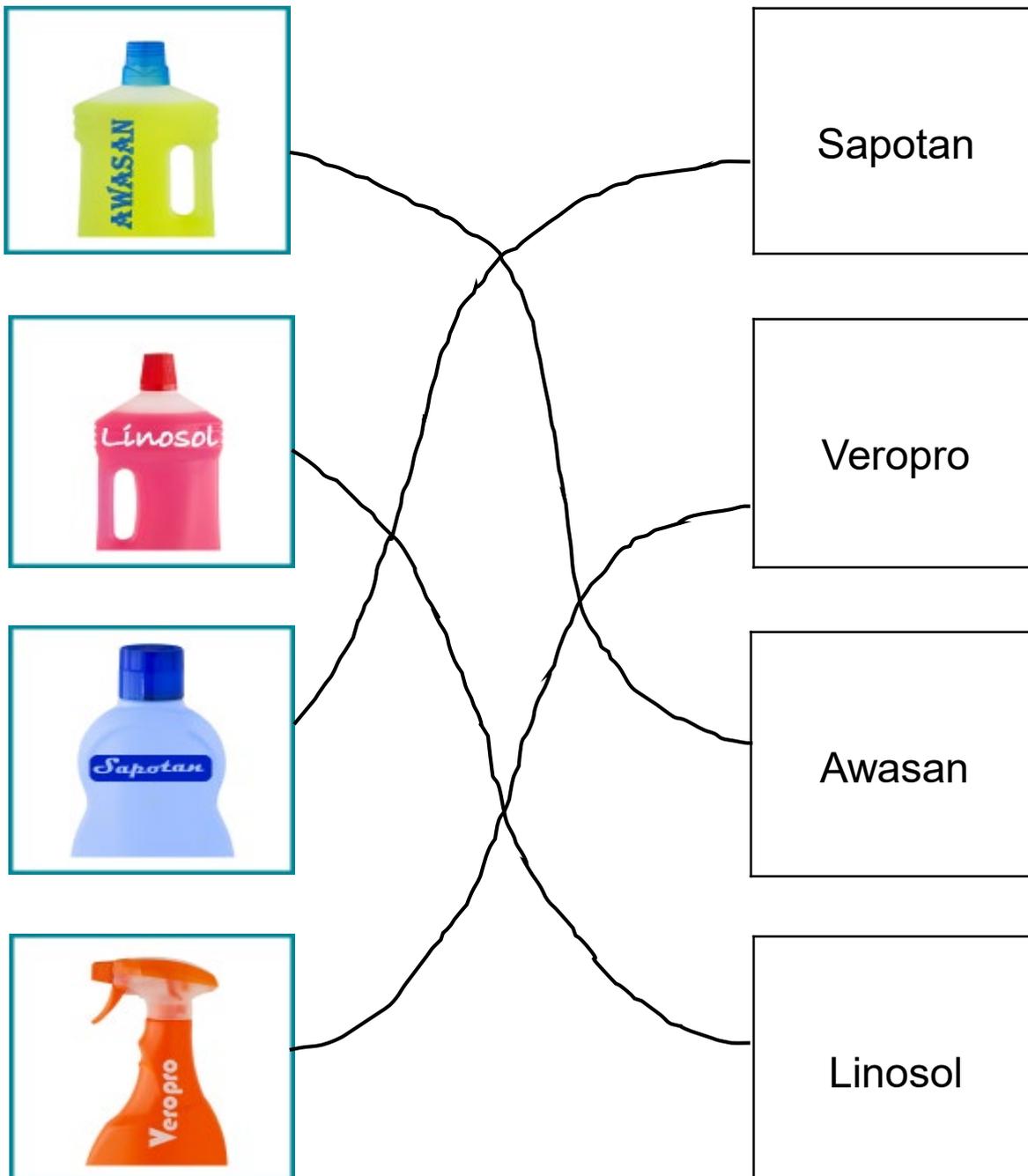
 2.050 ml

 1.500 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

| Fertigkeit                  | Lernziel                                    | Beruflicher Aspekt                                     | Schwierigkeit           |
|-----------------------------|---|--|-------------------------|
| Lesen, Zuordnen, Fachwörter | Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden | Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden | Alpha-Level 2<br>Leicht |

## 10. Reinigungsprodukte



Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?  
Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.

| Fertigkeit                  | Lernziel                                    | Beruflicher Aspekt                                     | Schwierigkeit        |
|-----------------------------|---|--|----------------------|
| Lesen, Zuordnen, Fachwörter | Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden | Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden | Alpha-Level 2 Mittel |

## 10. Reinigungsprodukte

|   |   |                    |
|---|---|--------------------|
| <p>Das hier ist Awasan.<br/>Awasan reinigt Parkett.</p>                           |    | <p>Al-ko-hol</p>   |
| <p>Das ist Linosol.<br/>Mit Linosol kann man Linoleum reinigen.</p>               |   | <p>Sei-fe</p>      |
| <p>Veropro ist ein Alkoholreiniger.<br/>Man muss den Alkohol in Wasser geben.</p> |  | <p>Par-kett</p>    |
| <p>Sapotan ist ein Reiniger mit Seife.</p>  |  | <p>Li-no-le-um</p> |



Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?  
Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.

| Fertigkeit                  | Lernziel                                    | Beruflicher Aspekt                                     | Schwierigkeit           |
|-----------------------------|---|--|-------------------------|
| Lesen, Zuordnen, Fachwörter | Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden | Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden | Alpha-Level 2<br>Schwer |

## 10. Reinigungsprodukte

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Das hier ist Awasan.<br/>Awasan ist ein Parkettpflegemittel.</p>               |    | <p>Grund-rei-ni-ger für Li-no-le-um</p> |
| <p>Das ist Linosol.<br/>Linosol ist ein Grundreiniger für Linoleumboden.</p>      |   | <p>Al-ko-hol-rei-ni-ger</p>             |
| <p>Veropro ist ein Alkoholreiniger.<br/>Man muss den Alkohol in Wasser geben.</p> |  | <p>Sei-fen-rei-ni-ger</p>               |
| <p>Sapotan ist ein Seifenreiniger.</p>  |  | <p>Par-kett-pfle-ge-mit-tel</p>         |



Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?  
Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.