



ARBEIT UND LEBEN DGB / VHS
Berlin-Brandenburg



DEMOVERSION

Die vollständigen
Arbeitsblätter
erhalten Sie auf
Anfrage.

eVideo – Gastgewerbe digital

Lösungsblätter

*Lernprogramm zur Schulung von Grundbildungs-
kompetenzen im Umgang mit dem Internet*

 **AlphaDekade**
2016 – 2026

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Das Projekt "eVideoTransfer" wird im Rahmen der "Nationalen Dekade für Alphabetisierung" unter dem Förderkennzeichen WI141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.

Impressum

Herausgeber:

ARBEIT UND LEBEN – DGB/VHS, Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V.

Kapweg 4

13405 Berlin

Tel. 030 – 5130 192 21

Fax 030 – 5130 192 99

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Registernummer: VR 122050

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz

DE 27 / 660 / 52189

Stand:

30. Januar 2018

Texte und Aufgaben:

Johanna Lambertz

Björn Schulz

Bildnachweise:

Fotos: Ausschnitte aus eVideo Gastgewerbe digital; fotolia.com

Illustrationen: imc information multimedia communication AG

Layout/Lektorat:

Olaf Selg

Materialien und eVideo online verfügbar:

www.lernen-mit-evideo.de

Inhaltsverzeichnis

Übungen	4
1. Antiviren-Programm	4
2. Virenverbreitung	7
3. Phishing-Mails	10
4. Sichere Passwörter	13
5. E-Mail-Kommunikation	16
6. Tablet-Nutzung	19
7. Betriebsanweisung	22
8. Soziale Netzwerke	25
9. Netiquette	28
10. Bildrechte	31

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Virenbefall erkennen und Antiviren-Programm einstellen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 3: kurze Sätze Leicht

1. Antiviren-Programm

Woran erkennst du, dass dein Computer von einem Virus befallen ist?

Er wird langsamer.

Er leuchtet grün.

Das Antiviren-Programm ist abgelaufen. Welche Einstellung wählst du, damit es sofort wieder funktioniert?

Später aktualisieren

Jetzt aktualisieren

Was macht ein Antiviren-Programm?

Es benachrichtigt die Polizei.

Es isoliert die befallene Datei.

Hier siehst du die Update-Einstellungen im Antiviren-Programm. Welche Einstellung wählst du, damit es immer aktuell bleibt?

Automatische Aktualisierung

Manuelle Aktualisierung



Lies dir die Fragen zum Antiviren-Programm durch.
Kreuze anschließend die richtigen Antworten auf die Fragen an.
Es ist jeweils nur eine Antwort korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Virenbefall erkennen und Antiviren-Programm einstellen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 3: kurze Sätze Mittel

1. Antiviren-Programm

Woran erkennst du, dass dein Computer von einem Virus befallen ist?

Der Computer wird schneller.

Dateien verschwinden.

Der Computer macht einen lauten Ton.

Das Antiviren-Programm ist abgelaufen. Welche Einstellung wählst du, damit es sofort wieder funktioniert?

Später aktualisieren

Nie aktualisieren

Jetzt aktualisieren

Was macht ein Antiviren-Programm?

Es repariert die befallene Datei.

Es lässt den Computer abstürzen.

Es blockiert alle Programme.

Hier siehst du die Update-Einstellungen im Antiviren-Programm. Welche Einstellung wählst du, damit es immer aktuell bleibt?

Nachfragen, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist

Manuelle Aktualisierung

Automatische Aktualisierung



Lies dir die Fragen zum Antiviren-Programm durch. Kreuze anschließend die richtigen Antworten auf die Fragen an. Es ist jeweils nur eine Antwort korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Virenbefall erkennen und Antiviren-Programm einstellen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 3: kurze Sätze Schwer

1. Antiviren-Programm

Woran erkennst du, dass dein Computer von einem Virus befallen ist?

Der Computer macht einen schrillen Ton.

Funktionen können nicht mehr ausgeführt werden.

Der Computer leuchtet rot.

Der Computer funktioniert besser.

Das Antiviren-Programm ist abgelaufen. Welche Einstellung wählst du, damit es sofort wieder funktioniert?

Manchmal aktualisieren

Später aktualisieren

Nie aktualisieren

Jetzt aktualisieren

Was macht ein Antiviren-Programm?

Es spürt den Virus auf und blockiert ihn.

Es lässt den Computer abstürzen.

Es benachrichtigt die Polizei.

Es meldet dich bei einem Sozialen Netzwerk an.

Hier siehst du die Update-Einstellungen im Antiviren-Programm. Welche Einstellung wählst du, damit es immer aktuell bleibt?

Nachfragen, wenn eine Aktualisierung verfügbar ist

Nachfragen, sobald das Update heruntergeladen wurde.

Manuelle Aktualisierung

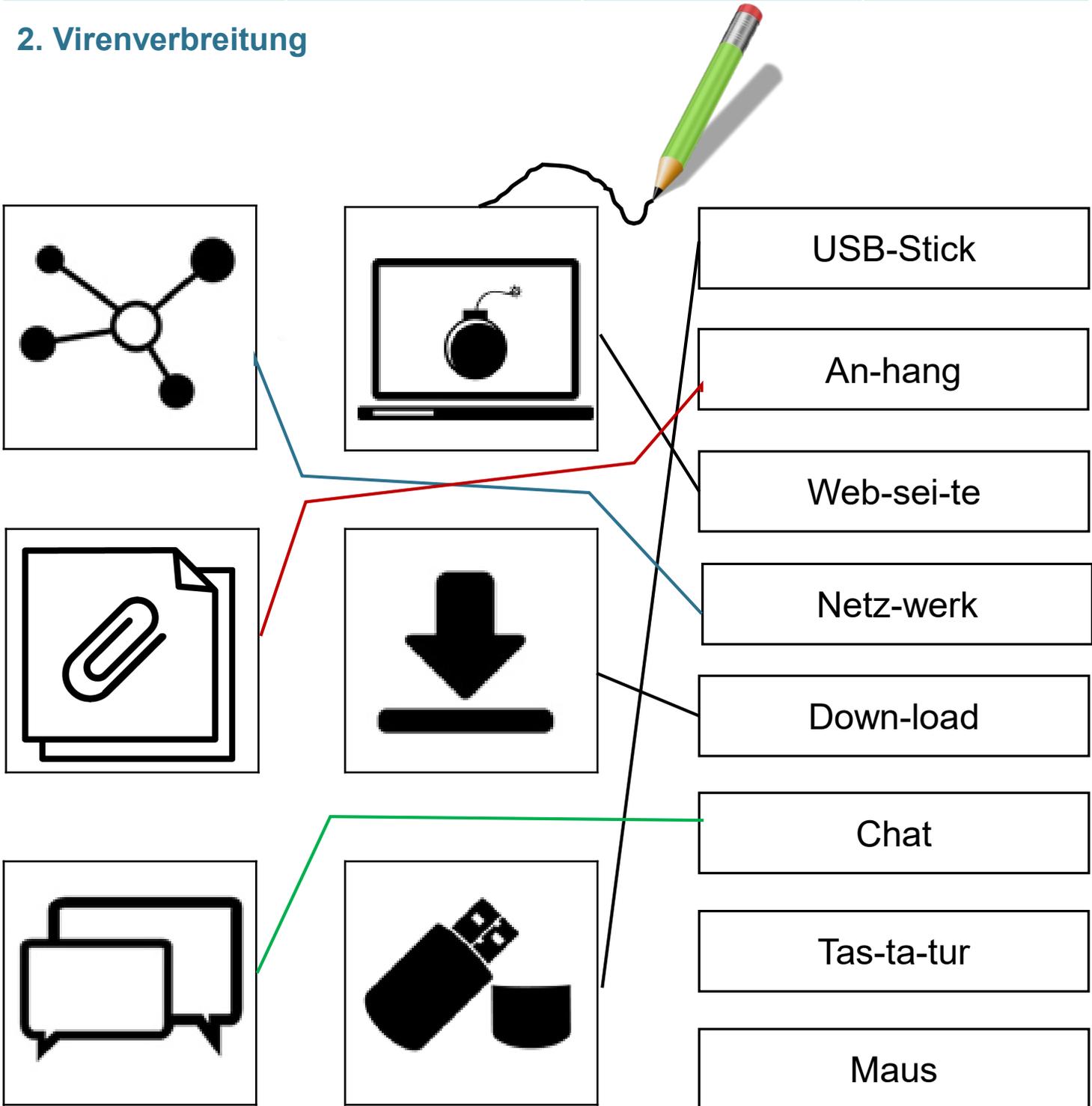
Automatische Aktualisierung



Lies dir die Fragen zum Antiviren-Programm durch. Kreuze anschließend die richtigen Antworten auf die Fragen an. Es ist jeweils nur eine Antwort korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Symbole	Verbreitungswege von Computerviren	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 2: Fachwörter Leicht

2. Virenverbreitung



 Hier siehst du Symbole für Quellen von Viren. Verbinde die Symbole mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Symbol übrig.

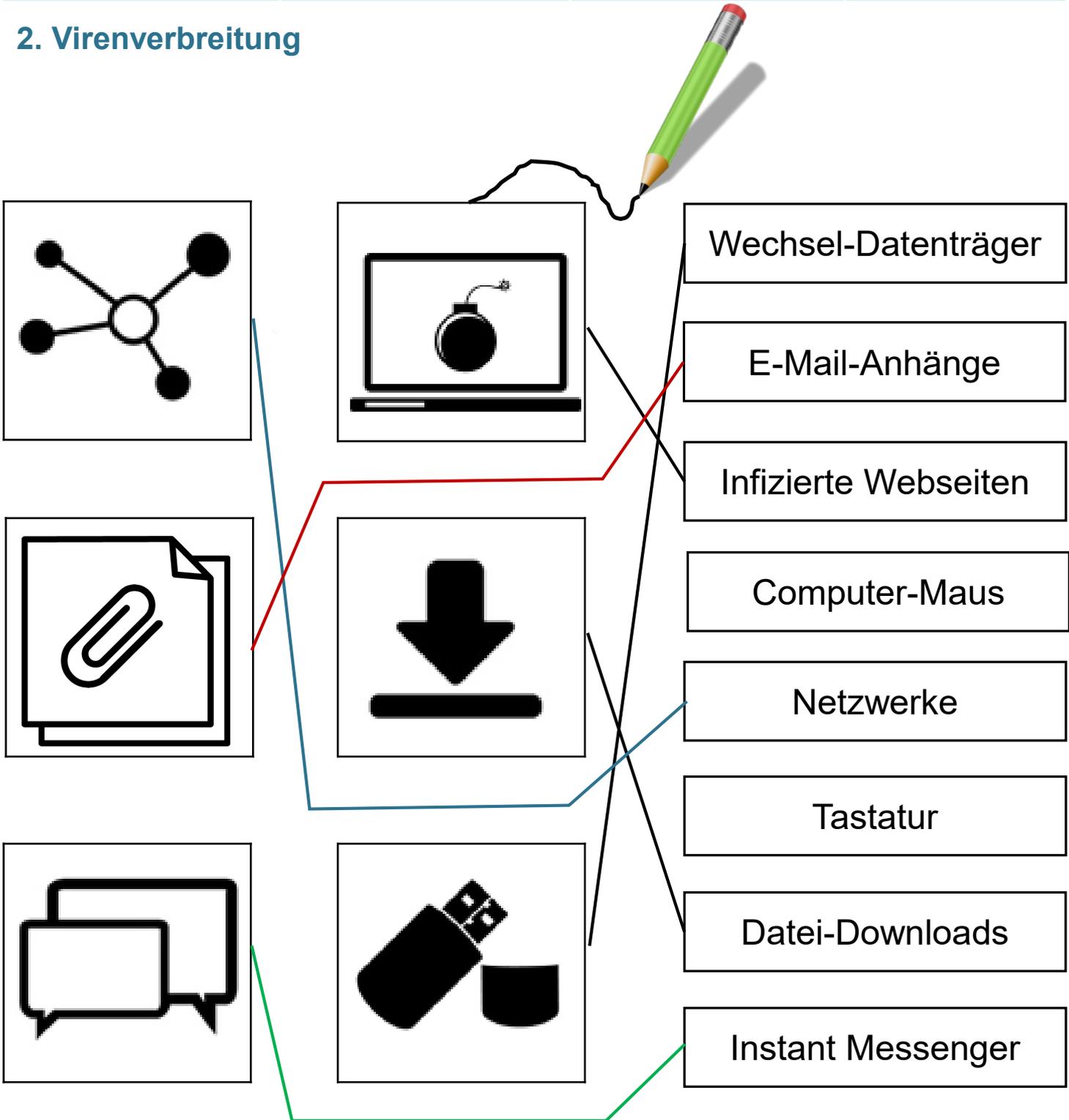
Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Symbole	Verbreitungswege von Computerviren	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 2: Fachwörter Mittel

2. Virenverbreitung

 Hier siehst du Symbole für Quellen von Viren. Verbinde die Symbole mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Symbol übrig.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Symbole	Verbreitungswege von Computerviren	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 2: Fachwörter Schwer

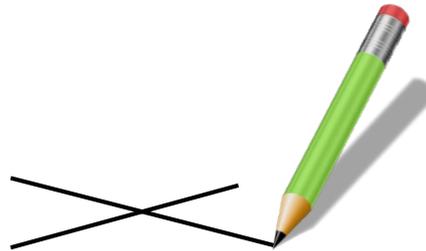
2. Virenverbreitung



 Hier siehst du Symbole für Quellen von Viren. Verbinde die Symbole mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Symbol übrig.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Typische Merkmale von Phishing-Mails erkennen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 4: Schreibfehler Leicht

3. Phishing-Mails



Von:	müller@glücksspiel-team.de
An:	janson@hotel-evideo.de
Betreff:	OFFIZIELLE GEWINNBENACHRICHTIGUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir sind erfreut, Ihnen folgendes mitzuteilen:

Sie haben ~~1.000.000.000.000.000.000 \$ gewonnen!!!!!!!~~

Schicken Sie uns Ihre ~~Kontodaten~~, damit wir Ihnen das Geld überweisen können.

Mit freundlichen Grüßen

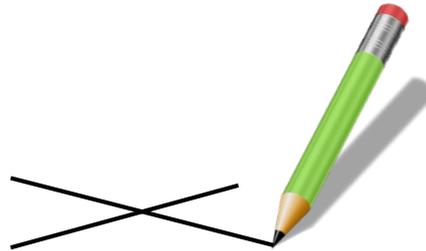
Peter Müller
Glücksspiel-Team



Finde die typischen drei Merkmale einer Phishing-Mail in den rot umrandeten Kästen. Streiche sie mit einem Kreuz durch.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Typische Merkmale von Phishing-Mails erkennen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 4: Schreibfehler Mittel

3. Phishing-Mails



Von:	Yu Tin yuthelectronic@gmail.com
An:	janson@hotel-evideo.de
Betreff:	Offizielle Gelegenheit
Anhang:	superjo4b=h.VBS

~~Sehr Geehrter,~~

wir bieten Ihnen eine offizielle Gelegenheit.

Arbeiten Sie bei uns mit im Team.

Im Anhang finden Sie die Jobbeschreibung.

~~Laden Sie den Anhang jetzt runter~~ und bewerben Sie sich jetzt!

Mit freundlichen Grüßen

Yu Tin



Finde die typischen fünf Merkmale einer Phishing-Mail in den rot umrandeten Kästen. Streiche sie mit einem Kreuz durch.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen	Typische Merkmale von Phishing-Mails erkennen	Sichere Computernutzung	Alpha-Level 4: Schreibfehler Schwer

3. Phishing-Mails



Von:	kuboshin820815@hotmail.co.jp
An:	janson@hotel-evideo.de
Betreff:	Information zu Ihrer Erbschaft
<p>Sehr geehrte Frau Janson,</p> <p>Hoffen, dass diese E Mail erfuehlt Sie gut.</p> <p>Ich bin der Anwalt von Eva Musterfrau, Ihrer Cousine.</p> <p>Sie ist leider verstorben.</p> <p>GLUECKWUNSCHE, Sie haben 7.500, 000.00 USD geerbt.</p> <p>Sie bekommen das Geld, wenn Sie das Formular ausfüllen.</p> <p>Klicken Sie hier: http://anwalt-reich.ru/formular.htm</p> <p>Warten auf Ihre Zusammenarbeit.</p> <p>Vielen Dank und Gott segne</p> <p>Peter Mustermann</p> <p>Anwalt</p>	



Finde die typischen sieben Merkmale einer Phishing-Mail in den rot umrandeten Kästen. Streiche sie mit einem Kreuz durch.