



eVideo - Logistik

CASE STUDY RANDSTAD DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG

*Web Based Training (WBT) zur Schulung von
Grundbildungskompetenzen in der
Transport- & Logistikbranche*



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.

eVideo - Logistik

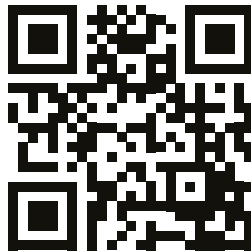
CASE STUDY
RANDSTAD DEUTSCHLAND_
GMBH & CO. KG

*Web Based Training (WBT) zur Schulung von
Grundbildungskompetenzen in der Transport- & Logistikbranche*

INHALT

1	Einleitung Arbeitsplatznahe Grundbildung - Das Projekt „eVideoTransfer“ - Anforderungen und Rahmenbedingungen	6
2	Der Einsatz bei Randstad Deutschland Herausforderungen - Eindindung - Nutzung	8
3	Nutzung von eVideo in Unternehmen	10

Erfahren Sie mehr über
das WBT eVideo und das
Projekt „eVideoTransfer“:
Fotografieren Sie den
QR-Code mit Ihrem
Smartphone.



1. EINLEITUNG

ARBEITSPLATZNAHE GRUNDBILDUNG

Ausreichende Grundkompetenzen – z. B. flüssiges Lesen und Schreiben – werden überall im Berufsleben vorausgesetzt. Dennoch gibt es viele Beschäftigte, die hier Schwierigkeiten haben. Um diese Schwierigkeiten zu verbergen, entwickeln sie z. B. Vermeidungsstrategien. Sie umgehen Aufgaben, die Lesen, Schreiben oder Rechnen beinhalten. Dadurch steigt das Risiko von Fehlern und zusätzliche Arbeiten fallen an. Kosten, Frustration und Unzufriedenheit auf Seiten der Kolleginnen und Kollegen, aber auch der Kundinnen und Kunden sind die Folge.

Das Web Based Training (WBT) eVideo unterstützt die praxis- und berufsnahe Verbesserung sprachlicher Fähigkeiten. Das Angebot richtet sich an Beschäftigte, Auszubildende, Arbeitssuchende, für Schülerinnen und Schüler am Übergang Schule-Beruf oder für die Heranführung von Geflüchteten an die Arbeitswelt in Deutschland.

DAS PROJEKT „eVideoTransfer“

Das interaktive Web Based Training (WBT) eVideo wurde im BMBF-geförderten Projekt „eVideoTransfer“ gemeinsam mit Ausbilderinnen und Ausbildern, Fachexpertinnen und Fachexperten, sowie Vertreterinnen und Vertretern der Sozialpartner entwickelt. Außerdem unterstützt das Projekt Unternehmen und Bildungseinrichtungen in vielen weiteren Bereichen: mit passgenauen Implementierungskonzepten, Schulungen für Trainerinnen und Trainer und didaktischen Materialien.

Übung 1.2: Prüfung des Wareneingangs

Lars
Warte - nee, hier stimmt was nicht. Noch mal.

Ableser:
Das Modehaus
Bunte Straße 10A
03042 Cottbus

LIEFERSCHEIN

Empfänger:
Flink & Flott Cargo GmbH
Schoenstraße 3
12205 Berlin-Lichterfelde

Lieferung						Empfängervermerke	
Pos	Art.-Nr.	Bezeichnung	Farbe	Menge	Einheit	Ware erh.	Abweichung
1	T-M-53201-1	Hemd, normal	schwarz	8	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	J-M-83201-4	Jeans, <input type="checkbox"/> e	blau	5	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	J-M-89487-1	Leinenjacke, <input type="checkbox"/> e lang	schwarz	10	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	J-M-81574-2	Strickjacke, <input type="checkbox"/> e	weiß	20	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	P-F-04742-5	Strickpullover	rot	16	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	T-M-54689-3	Sport-Hemd	blau	10	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	T-F-52790-5	Hemd, bestrickt	rot	50	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

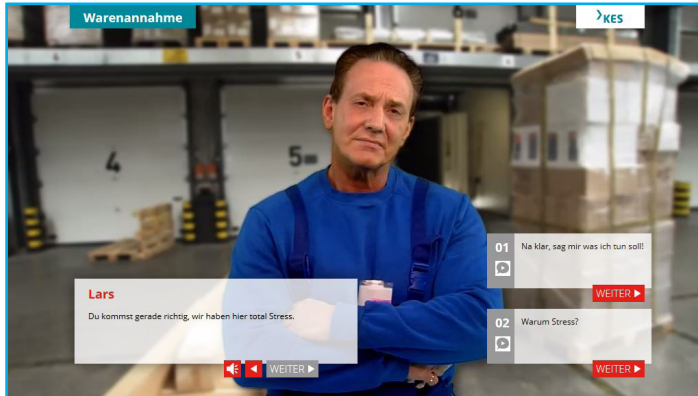
LEICHT MITTEL SCHWER

Diese Case Study gibt Ihnen einen Überblick, wie das eVideo Logistik bei Randstad Deutschland genutzt werden.

Wir hoffen, dass wir Ihnen damit Anregungen für die erfolgreiche Einbindung und Nutzung von eVideo äher bringen. Bei Fragen und Feedback können Sie sich gern an uns wenden.

Weitere Informationen über das Projekt „eVideoTransfer“ und die WBTs finden Sie unter:

www.lernen-mit-evideo.de/ueber-evideo

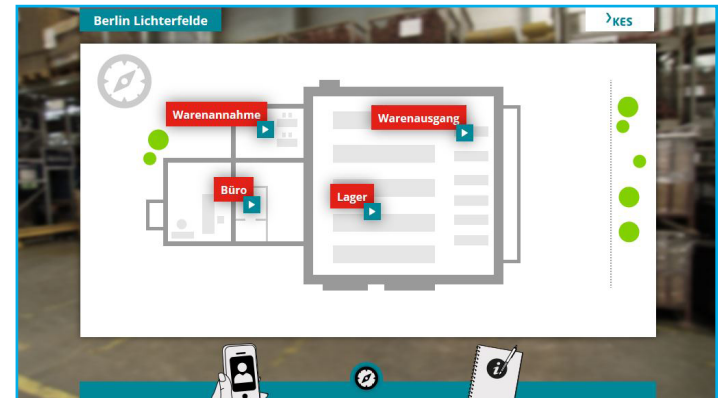


WAS IST eVideo?

Das WBT eVideo ist ein digitales Lerninstrument zur arbeitsplatzorientierten Verbesserung von Grundkompetenzen. In interaktiven WBT durchlaufen die Lernerinnen und Lerner eine realistische Geschichte aus der Arbeitswelt. Dabei lernen sie die Arbeitsabläufe kennen und lösen Aufgaben in den Bereichen Lesen, Schreiben, Rechnen und Medienkompetenz. Dieses storybasierte Lernen ermöglicht eine starke Identifikation mit dem Lerninhalt und motiviert zum Weiterlernen. Spielerische Elemente werden behutsam, aber wirkungsvoll eingesetzt, zum Beispiel Medaillen für die Lösung von Übungen.

eVideo kann können auf jedem PC und Mac mit einem aktuellen Browser, auf Tablets, iPad und je nach Version dem Smartphone genutzt werden. Das Programm ist vielfältig einsetzbar, zum Beispiel in Unternehmen, individuell oder im Rahmen einer Qualifizierung bzw. eines Kurses bei Bildungsanbietern und natürlich auch zu Hause.

Die Übungen greifen relevante Textsorten und Arbeitssituationen auf, in denen Schriftsprache eine zentrale Rolle spielt.



2. DER EINSATZ BEI RANDSTAD DEUTSCHLAND

Die Randstad Deutschland GmbH & Co. KG ist ein führender Personaldienstleister. In über 550 Niederlassungen in Deutschland entwickelt Randstad passgenaue Personalkonzepte und bietet zahlreiche Serviceleistungen an für kleine Betriebe, mittelständische Unternehmen oder Großkonzerne.

ZIELGRUPPE

Beschäftigte ohne Ausbildung oder ohne Erfahrungen in der jeweiligen Branche

AUSGANGSLAGE

Der Kontakt mit Randstad entstand auf einer Tagung, bei der das Projektteam den eVideo-Ansatz und das Lernangebot vorstellte. Randstad hatte bereits zuvor über das Projekt MENTO Kontakt zum Themenfeld Grundbildung. Das WBT eVideo - vor allem die Version zur Logistik - runden hier das Lernangebot im Bereich Grundbildung ab und wurde als wichtiges Instrument bei der Vermittlung von Beschäftigten gesehen.

UMSETZUNG

Nach einem ersten Gespräch mit der Randstad Akademie und den Verantwortlichen für die Arbeitsmarktprojekte des Unternehmens, wurde der Entschluss gefasst, eVideo Logistik in das Randstad-LMS einzubetten. Dazu wurde im Laufe des Jahres 2016 ein weiterer Workshop durchgeführt. Für die Einbettung im LMS waren kleinere technische Anpassungen nötig, die zügig umgesetzt wurde. Ende 2016 wurde das eVideo-Modul im Randstad LMS freigeschaltet.

Zu Beginn des Jahres 2017 wurde eVideo – Logistik bei Randstad Deutschland und 10 Tochterunternehmen ausgerollt. Randstad-Mitarbeiter erhielten eine Einführung via Webinar. Dabei wurden deutschlandweit 72 Multiplikatoren, überwiegend Berater in den Arbeitsmarktprojekten des Unternehmens, erreicht. Infolge des Roll-Out wurden im Berichtszeitraum ca. 60 Beschäftigte mit eVideo geschult. Die Schulung fand jeweils im Vorfeld des Arbeitseinsatzes statt und wurden eigenverantwortlich von Randstad durchgeführt.

DIDAKTISCHE LÖSUNGSANSÄTZE DURCH DIE EINBINDUNG VON eVideo

Das eVideo Logistik ist ein Baustein des bei Randstad häufig eingesetzten Logistik-Pakets „Mit fünf Schritten in die Logistik“. Mit diesem Paket werden die Mitarbeiter an die Branche herangeführt und es besteht im Anschluss sogar die Möglichkeit, sich als Lagerassistent bzw. -assistentin zu qualifizieren. Zum Einsatz kommt dieses Paket vor allem als Vorbereitung auf einen Einsatz für Beschäftigte, die keinerlei Arbeitserfahrungen, keine Ausbildung oder auch keine Vorerfahrungen in der jeweiligen Branche haben. Mit den ersten Bausteinen werden die Voraussetzungen der infrage kommenden Kandidaten überprüft. eVideo als dritter Baustein führt an das tatsächliche Einsatzgebiet heran und beschreibt den Arbeitsalltag im Bereich Lager/Logistik. Dies ist vor allem für diejenigen, die sich mit dem künftigen Arbeitsgebiet unsicher sind, eine große Chance. Ergänzend zum eVideo wird in einem vierten Baustein anhand eines e-Learnings theoretisches Basiswissen der Branche vermittelt. Wichtig: Die meisten Bausteine können auch mobil absolviert werden, zum Teil gemeinsam in einem Schulungsraum oder auch von zuhause.

Der fünfte Baustein kommt erst in der Praxisphase zum Einsatz und erfasst alle während der Arbeit erworbenen Kenntnisse in einem sogenannten Qualifizierungspass.

Die bisher gesammelten Erfahrungen sind fast durchweg positiv. Allerdings braucht es die enge Begleitung durch eine Ansprechperson.

Randstad sieht mit diesen Angeboten die Möglichkeit, sich als attraktiver Arbeitgeber zu positionieren und Mitarbeiter zu binden. Aber auch auf die Kundenunternehmen, die Mitarbeiter von Randstad bei sich einsetzen, wirkt sich diese Herangehensweise positiv aus: Randstad konnte beispielsweise einen Kunden mit dem Einsatz von eVideo Logistik überzeugen und dreißig Kandidaten dauerhaft an den Kunden vermitteln. In Kooperation mit Randstad ist auch das eVideo Maschinen-/Anlagenführer entstanden, das dann – im Gegensatz zu eVideo Logistik – auch mobilfähig sein wird. Denn auch für den Bereich der Produktion soll ein wie oben beschriebenes Paket geschnürt werden.

eVideo IM ÜBERBLICK

Branche	Spedition, Transport und Logistik sowie alle Branchen mit logistischen Bereichen
Berufsbilder	Fachkraft für Lagerlogistik, Fachlagerist und andere Berufe mit logistischen Tätigkeiten
Ort	Lagerstandort eines fiktiven Speditionsunternehmens
Umfang	4 Kapitel mit insgesamt 22 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
Lerndauer	3 bis 4 Stunden
Übungsarten	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext
Lerninhalte	Lesen, Schreiben und Rechnen sowie Umgang mit verschiedenen Textsorten
Zielgruppen	gewerbliche Beschäftigte, Auszubildende, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf, Lernende bei Bildungsanbietern

3. NUTZUNG VON eVideo IN UNTERNEHMEN

Ausreichende Grundkompetenzen wie Lesen, Schreiben, Rechnen und Medienkompetenz sind der Schlüssel für die berufliche Integration. Das gilt gerade für Branchen, die sich im Wandel befinden – wie der Transport- und Logistikbranche. Kundenkontakt, Dokumentationspflichten oder neue Verfahren und Geräte stellen hohe Anforderungen an die Beschäftigten.

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

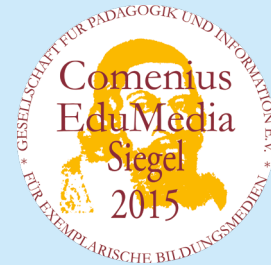
Sie können die WBTs auf ganz unterschiedliche Weise und für verschiedene Zwecke nutzen. Zum Beispiel zum selbstständigen Lernen oder im gemeinsamen Präsenz- oder Onlinekurs. Sie können das vollständige Programm nutzen oder einzelne Übungen, wenn Sie nur ganz bestimmte Arbeitshandlungen oder Lernziele in den Mittelpunkt rücken wollen. Die Vorteile von eVideo im Überblick:

- Arbeitsplatzbezogene, niedrigschwellige Ergänzung des Aus- und Weiterbildungsangebots,
- Realitätsnahes Setting und fachlich geprüfte Übungen,
- Stärkung von Lernfähigkeit und Lernbereitschaft,
- Fehlervermeidung und sicheres Handeln im Arbeitsalltag,
- Employer-Branding durch zeitgemäße Qualifizierung.

EINSATZBEREICHE

- Lesen, Schreiben, Rechnen verbessern,
- Kommunikation am Arbeitsplatz trainieren,
- Medienkompetenz fördern,
- Veränderungsprozesse vorbereiten und begleiten,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz fördern,
- Fachbegriffe auffrischen.

eVideo Logistik wurde mit dem Comenius-EduMedia-Siegel 2015 ausgezeichnet.



eVideo Logistik wurde für den d-elina Award der BITKOM 2015 nominiert.

d-elina
2015

NOMINIERT

IMPRESSUM

ARBEIT UND LEBEN - DGB/VHS,
Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V.

Projekt eVideoTransfer

Kapweg 4
13405 Berlin

030 5130 192-94
evideo@berlin.arbeitundleben.de
www.lernen-mit-evideo.de

Berlin, November 2018

GEFÖRDERT VOM



Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.

