



eVideo - Logistik & eVideo - Hotel & Gastgewerbe &  
eVideo - Gebäudedienstleistung

## CASE STUDY

# INTERNATIONALER BUND MITTE

*Web Based Training (WBT) zur Schulung von  
Grundbildungskompetenzen*



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.



eVideo - Logistik & eVideo - Hotel & Gastgewerbe &  
eVideo - Gebäudedienstleistung

## CASE STUDY

# INTERNATIONALER BUND MITTE

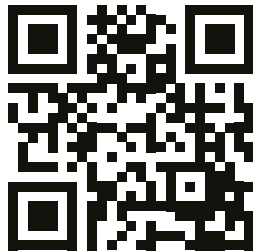
*Web Based Training (WBT) zur Schulung von  
Grundbildungskompetenzen*



# INHALT

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> Arbeitsplatznahe Grundbildung - Das Projekt „eVideoTransfer“ - Anforderungen und Rahmenbedingungen	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Der Einsatz im Lerncafé Deutsch &amp; PC</b> Herausforderungen - Eindindung - Nutzung	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Nutzung von eVideo in Bildungseinrichtungen</b>	<b>11</b>

Erfahren Sie mehr über  
das WBT eVideo und das  
Projekt „eVideoTransfer“:  
Fotografieren Sie den  
QR-Code mit Ihrem  
Smartphone.



# 1. EINLEITUNG

## ARBEITSPLATZNAHE GRUNDBILDUNG

Ausreichende Grundkompetenzen – z. B. flüssiges Lesen und Schreiben – werden überall im Berufsleben vorausgesetzt. Dennoch gibt es viele Beschäftigte, die hier Schwierigkeiten haben. Um diese Schwierigkeiten zu verbergen, entwickeln sie z. B. Vermeidungsstrategien. Sie umgehen Aufgaben, die Lesen, Schreiben oder Rechnen beinhalten. Dadurch steigt das Risiko von Fehlern und zusätzliche Arbeiten fallen an. Kosten, Frustration und Unzufriedenheit auf Seiten der Kolleginnen und Kollegen, aber auch der Kundinnen und Kunden sind die Folge.

Das Web Based Training (WBT) eVideo unterstützt die praxis- und berufsnahe Verbesserung sprachlicher Fähigkeiten. Das Angebot richtet sich an Beschäftigte, Auszubildende, Arbeitssuchende, für Schülerinnen und Schüler am Übergang Schule-Beruf oder für die Heranführung von Geflüchteten an die Arbeitswelt in Deutschland.

## DAS PROJEKT „eVideoTransfer“

Das interaktive Web Based Training (WBT) eVideo wurde im BMBF-geförderten Projekt „eVideoTransfer“ gemeinsam mit Ausbilderinnen und Ausbildern, Fachexpertinnen und Fachexperten, sowie Vertreterinnen und Vertretern der Sozialpartner entwickelt. Außerdem unterstützt das Projekt Unternehmen und Bildungseinrichtungen in vielen weiteren Bereichen: mit passgenauen Implementierungskonzepten, Schulungen für Trainerinnen und Trainer und didaktischen Materialien.



Diese Case Study gibt Ihnen einen Überblick, wie die eVideos Gebäudedienstleistung, Logistik und Gastgewerbe beim Internationalen Bund Mitte in Alphabetisierungskursen genutzt werden.

Wir hoffen, dass wir Ihnen damit Anregungen für die erfolgreiche Einbindung und Nutzung von eVideo äher bringen. Bei Fragen und Feedback können Sie sich gern an uns wenden.

Weitere Informationen über das Projekt „eVideoTransfer“ und die WBTs finden Sie unter:

[www.lernen-mit-evideo.de/ueber-evideo](http://www.lernen-mit-evideo.de/ueber-evideo)

**Übung 1.2: Prüfung des Wareneingangs** KES

**Lars**  
Warte - nee, hier stimmt was nicht. Noch mal.

Abresender  
Das Modedhaus  
Bunte Straße 10A  
63042 Corrieda

LIEFERSCHIN

Empfänger  
Flink & Floz Cargo GmbH  
Schneisenstraße 3  
12205 Berlin-Lichterfelde

Lieferung				Empfängervermerke			
Pos	Art.-Nr.	Bezeichnung	Farbe	Menge	Einheit	Ware erh.	Abweichung
1	T-M-53201-1	Hemd, normal	schwarz	8	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	J-M-83201-4	Jeans, Jacke	blau	5	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	J-M-89487-1	J Leder, Jacke, e, lang	schwarz	10	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	J-M-81574-2	Strick, Jacke, e	weiß	20	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	P-F-04742-5	Strick, pullover	rot	16	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	T-M-54689-3	Sport-Hemd	blau	10	Kt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	T-F-52790-5	Hemd, beack	rot	50	Stk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

LEICHT MITTEL SCHWER

## WAS IST eVideo?

Das WBT eVideo ist ein digitales Lerninstrument zur arbeitsorientierten Verbesserung von Grundkompetenzen. In interaktiven WBT durchlaufen die Lernerinnen und Lerner eine realistische Geschichte aus der Arbeitswelt. Dabei lernen sie die Arbeitsabläufe kennen und lösen Aufgaben in den Bereichen Lesen, Schreiben, Rechnen und Medienkompetenz. Dieses storybasierte Lernen ermöglicht eine starke Identifikation mit dem Lerninhalt und motiviert zum Weiterlernen. Spielerische Elemente werden behutsam, aber wirkungsvoll eingesetzt, zum Beispiel Medaillen für die Lösung von Übungen.

eVideo kann auf jedem PC und Mac mit einem aktuellen Browser, auf Tablets, iPad und je nach Version dem Smartphone genutzt werden. Das Programm ist vielfältig einsetzbar, zum Beispiel in Unternehmen, individuell oder im Rahmen einer Qualifizierung bzw. eines Kurses bei Bildungsanbietern und natürlich auch zu Hause.

Die Übungen greifen relevante Textsorten und Arbeitssituationen auf, in denen Schriftsprache eine zentrale Rolle spielt.

**1. Arbeitsvertrag**

**Katharina**

Probiere es noch einmal.  
Schreibe die Buchstaben oder Silben in die richtigen Lücken. Namenwörter und alle Wörter am Satzanfang werden großgeschrieben, alle anderen Wörter werden kleingeschrieben.

**§ 2 Probezeit**

- Die ersten sechs Monate gelten als Probezeit.
- In der Probezeit kann das Arbeitsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

**§ 4 Arbeitsvergütung**

- Der Arbeitnehmer erhält eine monatliche Vergütung von 2.018 Euro brutto.

**§ 5 Arbeitszeit**

- Die regelmäßige wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden.

WEITER

1 / 2

Groß- und Kleinschreibung Hilfe-Video

## 2. DER EINSATZ BEIM INTERNATIONALEN BUND MITTE

Der Internationale Bund (IB) ist einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Die IB Mitte gGmbH für Bildung und soziale Dienste setzt sich in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen für Kindertagesbetreuung, Hilfen zur Erziehung, Soziale Arbeit und Berufliche Bildung ein.

### ZIELGRUPPE

Deutsch-Muttersprachler mit Grundbildungsbedarf

### DIDAKTISCHE LÖSUNGSANSÄTZE DURCH DIE EINBINDUNG VON eVideo

Beim IB – Internationalen Bund Mitte werden die WBTs von eVideo im Rahmen von Alphabetisierungskursen eingesetzt, die eine Dauer von einem Jahr haben. Ziel dieser Alphabetisierungskurse ist auch die (Re-)Integration in den ersten Arbeitsmarkt.

So unterschiedlich die Fähigkeiten im Umgang mit der Schriftsprache bei den hauptsächlich Deutsch-Muttersprachlerinnen und Muttersprachler in den Kursen sind, so variieren auch die Vorerfahrungen der Teilnehmenden im Umgang mit digitalen Medien: Von der sehr aktiven Nutzung des Internets bis hin zum ersten Gebrauchs eines Computers ist alles in den Kursen vertreten. Mit den branchenspezifischen eVideos gelingt es, die Teilnehmenden auf spielerische Art an die Technik heranzuführen, ihre schriftsprachlichen Kompetenzen zu steigern und sie auf einen (Wieder-)Einstieg in das Erwerbsleben vorzubereiten.

Den persönlichen Interessen und Neigungen entsprechend, können sich die Lernenden die Branche der eVideos aussuchen

und haben täglich 90 Minuten an eigenen Computerarbeitsplätzen Zeit, sich mit der Technik und dem E-Learning vertraut zu machen. Die zeitgleiche Bearbeitung von eVideo in der Präsenzzeit des Kurses verläuft in Einzelarbeit oder in Tandems, bei denen sich die Teilnehmenden gegenseitig unterstützen und dementsprechend auch eine Expertenrolle einnehmen können. Der konkrete Arbeitsplatzbezug der eVideos macht für die Teilnehmenden den besonderen Reiz aus. So hat beispielsweise das eVideo Logistik bei einem Teilnehmer so viel Interesse an der Branche geweckt, dass er in einem Logistik-Unternehmen angestellt werden konnte.

Die Erfahrungen aus Leipzig zeigen, dass vor allem die Teilnehmenden, die sich bereits auf dem Alpha-Level 3 befinden, mit eVideo gut zurechtkommen. Besonders gerne werden die eVideos hier zum Abschluss einer Lerneinheit zur Festigung, Wiederholung und praktischen Anwendung des Unterrichtsstoffs eingesetzt. Nicht selten kommt es dabei bei den Teilnehmenden zu Wiedererkennungseffekten und der Erkenntnis, warum eine vielleicht ungeliebte theoretische Lerneinheit doch von Relevanz war.

Laut Frau Pasold, der Dozentin der beschriebenen Kurse, schließt eVideo im Bereich der Lehr/Lernmaterialien für die arbeitsplatzorientierte Grundbildung eine Lücke.

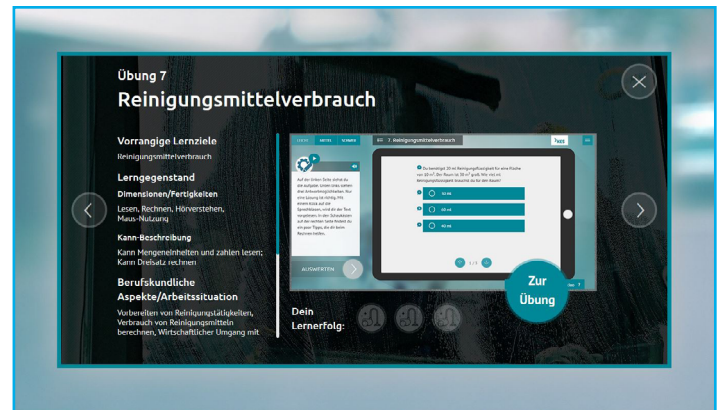


## eVideos IM ÜBERBLICK

<b>Branche</b>	Spedition, Transport und Logistik sowie alle Branchen mit logistischen Bereichen
<b>Berufsbilder</b>	Fachkraft für Lagerlogistik, Fachlagerist und andere Berufe mit logistischen Tätigkeiten
<b>Ort</b>	Lagerstandort eines fiktiven Speditionsunternehmens
<b>Umfang</b>	4 Kapitel mit insgesamt 22 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
<b>Lerndauer</b>	3 bis 4 Stunden
<b>Übungsarten</b>	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext
<b>Lerninhalte</b>	Lesen, Schreiben und Rechnen sowie Umgang mit verschiedenen Textsorten
<b>Zielgruppen</b>	gewerbliche Beschäftigte, Auszubildende, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf, Lernende bei Bildungsanbietern

<b>Branche</b>	Hotel & Gastgewerbe
<b>Berufsbilder</b>	Hotelfachleute, Fachkräfte im Gastgewerbe, Reinigungsfachkräfte
<b>Ort</b>	Standort eines fiktiven Hotels mit Restaurantbetrieb
<b>Umfang</b>	4 Kapitel mit insgesamt 17 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
<b>Lerndauer</b>	2,5 bis 3,5 Stunden
<b>Übungsarten</b>	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext
<b>Lerninhalte</b>	Lesen, Schreiben, Rechnen, Kommunikation am Arbeitsplatz, Medienkompetenz, Betriebs- und Arbeitsabläufe, Arbeits- und Gesundheitsschutz
<b>Zielgruppen</b>	Beschäftigte im Hotel- und Gastgewerbe, Auszubildende, Quer- und Wiedereinsteigerinnen bzw. -einsteiger, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf

Branche	Gebäudereinigung
Berufsbilder	Gebäudereiniger/-in
Ort	Räumlichkeiten in einem größeren Bürogebäude, die von einer fiktiven Reinigungsfirma betreut werden
Umfang	10 Kapitel mit insgesamt 31 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
Lerndauer	5 bis 6 Stunden
Übungsarten	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext, Memory
Lerninhalte	Lesen, Schreiben, Rechnen, Kommunikation am Arbeitsplatz, Medienkompetenz, Betriebs- und Arbeitsabläufe, Arbeits- und Gesundheitsschutz
Zielgruppen	Beschäftigte in der Gebäudereinigung Auszubildende, Quer- und Wiedereinsteigerinnen bzw. -einsteiger, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf



# 3. NUTZUNG VON eVideo IN BILDUNGSEINRICHTUNGEN

Das Thema Grundbildung hat auch für Bildungseinrichtungen eine aktuelle Relevanz. In der Ausbildung, in der Umschulung oder bei der Arbeit mit Geflüchteten spielt die Vermittlung von Sprach-, Rechen- und Medienkompetenz eine wichtige Rolle für den Lernerfolg. Mit dem WBT eVideo schulen Sie gezielt Grundkompetenzen für die Arbeitswelt. Umfangreiches Begleitmaterial erleichtert die Integration in den Unterricht.

## VORTEILE FÜR BILDUNGSEINRICHTUNGEN

- Gezieltes, praxisnahes Training von Lese-, Schreib-, Rechen- und Medienkompetenz,
- Fachlich geprüfte Übungen,
- Begleitende Arbeitsblätter,
- Motivierende Lernumgebung.

## MATERIALIEN

- Arbeitsblätter für den Einsatz von Blended-Learning
- Arbeitsblätter zur „Vorentlastung“ der Lernenden
- Übergreifender didaktischer Leitfaden für eVideos
- Ansprechender Flyer für Lernende.

## EINSATZBEREICHE

- Lesen, Schreiben, Rechnen verbessern,
- Kommunikation am Arbeitsplatz trainieren,
- Medienkompetenz fördern,
- Betriebs- und Arbeitsabläufe kennenlernen,
- Fachunterricht sprachsensibel gestalten,
- Sprachunterricht berufsbezogen gestalten,
- Kompetenzorientierte Berufsvorbereitung,



eVideo – Hotel- und Gastgewerbe

## Arbeitsblätter

Lernprogramm zur Schulung von Grundbildungskompetenzen im Hotel- und Gaststättengewerbe

© Bundesministerium für Bildung und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.

eVideo Logistik wurde mit dem Comenius-EduMedia-Siegel 2015 ausgezeichnet. eVideo Gebäudedienstleistung erhielt auch die Auszeichnung im Jahr 2018.



eVideo Gastgewerbe wurde mit dem DIE-Innovationspreis für Erwachsenenbildung 2016 ausgezeichnet.



eVideo Logistik wurde für den d-elina Award der BITKOM 2015 nominiert.



eVideo Gastgewerbe wurde mit dem eLearning Award 2016 ausgezeichnet.



## IMPRESSUM

ARBEIT UND LEBEN - DGB/VHS,  
Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V.

Projekt eVideoTransfer

Kapweg 4  
13405 Berlin

030 5130 192-94  
evideo@berlin.arbeitundleben.de  
www.lernen-mit-evideo.de

Berlin, November 2018

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.

