



eVideo – Logistik & eVideo – Gebäudedienstleistung

## CASE STUDY KREIS LIPPE – FACHDIENST WEITERBILDUNG & BILDUNGSBERATUNG

*Web Based Training (WBT) zur Schulung von  
Grundbildungskompetenzen*



**AlphaDekade**  
2016–2026

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.



eVideo – Logistik & eVideo – Gebäudedienstleistung

## **CASE STUDY**

# **KREIS LIPPE – FACHDIENST WEITERBILDUNG & BILDUNGSBERATUNG**

*Web Based Training (WBT) zur Schulung von  
Grundbildungskompetenzen*



# INHALT

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> Arbeitsplatznahe Grundbildung – Das Projekt „eVideoTransfer“ – Anforderungen und Rahmenbedingungen	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Der Einsatz beim Fachdienst Weiterbildung &amp; Bildungsberatung – Kreis Lippe</b> Herausforderungen – Einbindung – Nutzung	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Nutzung von eVideo in Bildungseinrichtungen</b>	<b>11</b>

Erfahren Sie mehr über  
das WBT eVideo und das  
Projekt „eVideoTransfer“:  
Fotografieren Sie den  
QR-Code mit Ihrem  
Smartphone.



# 1. EINLEITUNG

## ARBEITSPLATZNAHE GRUNDBILDUNG

Ausreichende Grundkompetenzen – z. B. flüssiges Lesen und Schreiben – werden überall im Berufsleben vorausgesetzt. Dennoch gibt es viele Beschäftigte, die hier Schwierigkeiten haben. Um diese Schwierigkeiten zu verbergen, entwickeln sie z. B. Vermeidungsstrategien. Sie umgehen Aufgaben, die Lesen, Schreiben oder Rechnen beinhalten. Dadurch steigt das Risiko von Fehlern und zusätzliche Arbeiten fallen an. Kosten, Frustration und Unzufriedenheit auf Seiten der Kolleginnen und Kollegen, aber auch der Kundinnen und Kunden sind die Folge.

Das Web Based Training (WBT) eVideo unterstützt die praxis- und berufsnahe Verbesserung sprachlicher Fähigkeiten. Das Angebot richtet sich an Beschäftigte, Auszubildende, Arbeitssuchende, für Schülerinnen und Schüler am Übergang Schule-Beruf oder für die Heranführung von Geflüchteten an die Arbeitswelt in Deutschland.

## DAS PROJEKT „eVideoTransfer“

Das interaktive Web Based Training (WBT) eVideo wurde im BMBF-geförderten Projekt „eVideoTransfer“ gemeinsam mit Ausbilderinnen und Ausbildern, Fachexpertinnen und Fachexperten, sowie Vertreterinnen und Vertretern der Sozialpartner entwickelt. Außerdem unterstützt das Projekt Unternehmen und Bildungseinrichtungen in vielen weiteren Bereichen: mit passgenauen Implementierungskonzepten, Schulungen für Trainerinnen und Trainer und didaktischen Materialien.

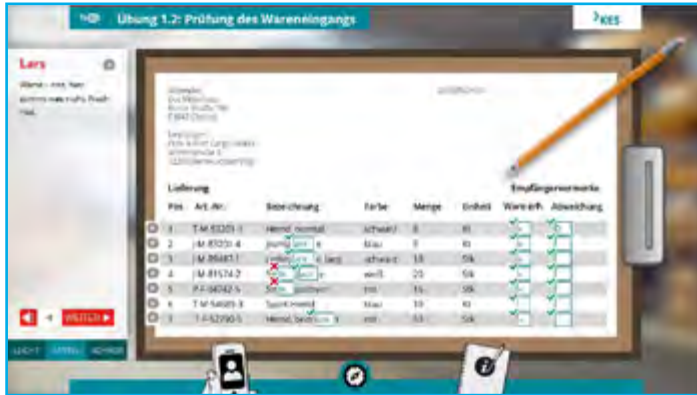


Diese Case Study gibt Ihnen einen Überblick, wie die eVideos Gebäudedienstleistung und Logistik beim Fachdienst Weiterbildung & Bildungsberatung des Kreis Lippe genutzt werden.

Wir hoffen, dass wir Ihnen damit Anregungen für die erfolgreiche Einbindung und Nutzung von eVideo äher bringen. Bei Fragen und Feedback können Sie sich gern an uns wenden.

Weitere Informationen über das Projekt „eVideoTransfer“ und die WBTs finden Sie unter:

[www.lernen-mit-evideo.de/ueber-evideo](http://www.lernen-mit-evideo.de/ueber-evideo)



## WAS IST eVideo?

Das WBT eVideo ist ein digitales Lerninstrument zur arbeitsorientierten Verbesserung von Grundkompetenzen. In interaktiven WBT durchlaufen die Lernerinnen und Lerner eine realistische Geschichte aus der Arbeitswelt. Dabei lernen sie die Arbeitsabläufe kennen und lösen Aufgaben in den Bereichen Lesen, Schreiben, Rechnen und Medienkompetenz. Dieses storybasierte Lernen ermöglicht eine starke Identifikation mit dem Lerninhalt und motiviert zum Weiterlernen. Spielerische Elemente werden behutsam, aber wirkungsvoll eingesetzt, zum Beispiel Medaillen für die Lösung von Übungen.

eVideo kann auf jedem PC und Mac mit einem aktuellen Browser, auf Tablets, iPad und je nach Version dem Smartphone genutzt werden. Das Programm ist vielfältig einsetzbar, zum Beispiel in Unternehmen, individuell oder im Rahmen einer Qualifizierung bzw. eines Kurses bei Bildungsanbietern und natürlich auch zu Hause.

Die Übungen greifen relevante Textsorten und Arbeitssituationen auf, in denen Schriftsprache eine zentrale Rolle spielt.



## 2. DER EINSATZ BEIM FACHDIENST DES KREIS LIPPE

Der Fachdienst Weiterbildung & Bildungsberatung des Kreis Lippe koordiniert regionale und kommunale Bildungsakteure im Kreis. Er versucht für verschiedene Zielgruppen Lehr- und Lerninhalte zu vermitteln.

### ZIELGRUPPE

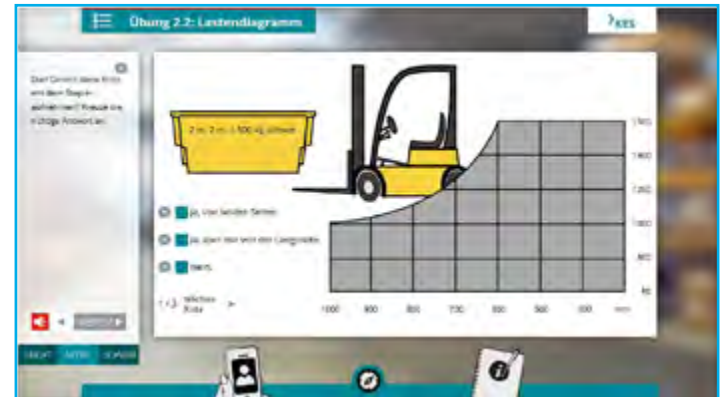
Beteiligt waren Lehrkräfte des regionalen Bildungsnetzwerks Kreis Lippe u.a. bestehend aus dem Medien- und Selbstlernzentrum, Bildungsberatung sowie Dozentinnen und Dozenten verschiedener Volkshochschulen und regionalen Qualifizierungseinrichtungen in den Bereichen Alphabetisierung, Sprachförderung und Berufsorientierung/-qualifizierung.

### AUSGANGSSITUATION

Die ländlichen Strukturen im Landkreis Lippe führen dazu, dass einige Kursangebote aufgrund von zu geringen Teilnehmerzahlen nicht stattfinden. Das regionale Bildungsnetzwerk möchte durch den Ausbau und die Professionalisierung seiner E-Learning Angebote dem entgegenwirken. Besonders Lernangebote im Bereich der Grundbildung und in der berufsorientierten Sprachförderung, die ohnehin wenig nachgefragt werden, können davon profitieren. Vor diesem Hintergrund lud das Bildungsnetzwerk Landkreis Lippe Lehrkräfte sowie Dozentinnen und Dozenten zu einem Workshop des Projekts eVideoTransfer „eVideo – ein digitales Lernformat für die arbeitsplatzbezogene Förderung von Grundkompetenzen“ ein.

### HERAUSFORDERUNG

Die Rückmeldung der Workshop-Teilnehmenden zum WBT war überwiegend positiv, doch stellen technische Rahmenbedingungen, wie der Aufbau einer kreiseigen Moodle-Plattform eine Hürde dar, die es in den kommenden Monaten zu bewältigen gilt. Außerdem wird davon ausgegangen, dass die Zielgruppe, an die sich die WBTs richten sollen – Deutschlernende, Geflüchtete, Personen mit Grundbildungsbedarf, Berufsschüler und -schülerinnen sowie Orientierungsklassen über sehr unterschiedliche PC-Kompetenzen verfügen und ggf. von technischen Schwierigkeiten verunsichert oder demotiviert werden.





## DIDAKTISCHE LÖSUNGSANSÄTZE DURCH DIE EINBINDUNG VON eVideo

Im Rahmen des dreistündigen Workshops lernten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer unterschiedliche E-Learning Formate und Didaktisierungsmöglichkeiten kennen: was für E-Learning Angebote gibt es im Allgemeinen? Wie können Blended Learning Kurse gestaltet werden? Und konkret, wie kann eVideo in den unterschiedlichen Kursen der Dozentinnen und Dozenten eingebunden werden? Nach einer kurzen theoretischen Einführung haben die Workshop-Teilnehmenden an PCs die verschiedenen eVideos ausprobiert und sich mit den begleitenden Lehrmaterialien zur Vorentlastung sowie den Arbeits-/Lösungsblätter vertraut gemacht. Anschließend wurden in Tandems beispielhafte Unterrichtsstunden mit eVideo konzipiert z.B. zur Berufsorientierung oder im Zuge eines Alphabetisierungskurses. Während den Praxisphasen des Workshops arbeiteten die Teilnehmenden konzentriert und evaluierten das WBT und die Begleitmaterialien systematisch, d.h. sie probierten die unterschiedlichen Schwierigkeitsstufen in eVideo aus, nutzen parallel dazu die Arbeitsblätter und diskutierten innerhalb welcher Kursangebote und für welche Zielgruppen sie eVideo am sinnvollsten einsetzen können.

## ERGEBNIS

Das Feedback der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Bezug auf den Workshop war durchweg positiv. Besonders die Abwechslung von Theorie (60 min) und Praxis (100 min) wurde als gelungen bewertet. Dennoch wünschten sich einige der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mehr Zeit für den Praxisteil und schlugen sogar vor den Workshop über zwei Tage anzubieten. Inhaltlich wurden die realistischen Dialoge, die Hilfevideos und die ansprechende grafische Aufbereitung der WBTs gelobt. Die meisten Teilnehmerinnen und Teilnehmer hatten bis dato kaum Erfahrungen mit der Konzeption von Blended Learning Angeboten, sehen jedoch die Kombination aus Online lernen und Präsenzterminen als wesentlichen Vorteil gegenüber herkömmlichen Kursen besonders im Fall von heterogenen Lerngruppen.

## EMPFEHLUNG

Als Anregung wurden WBTs für weitere Berufsfelder vornehmlich in der Handwerksbranche vorgeschlagen und sprachlich sowohl eine niedrigschwelligere als auch anspruchsvollere Schwierigkeitsstufe empfohlen. Außerdem war es den Teilnehmerinnen und Teilnehmern ein Anliegen, dass die WBTs auf verschiedenen mobilen Endgeräten genutzt werden können, um den Lernern verschiedene Lernwege zu ermöglichen.

## eVideos IM ÜBERBLICK

<b>Branche</b>	Spedition, Transport und Logistik sowie alle Branchen mit logistischen Bereichen
<b>Berufsbilder</b>	Fachkraft für Lagerlogistik, Fachlagerist und andere Berufe mit logistischen Tätigkeiten
<b>Ort</b>	Lagerstandort eines fiktiven Speditionsunternehmens
<b>Umfang</b>	4 Kapitel mit insgesamt 22 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
<b>Lerndauer</b>	3 bis 4 Stunden
<b>Übungsarten</b>	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext
<b>Lerninhalte</b>	Lesen, Schreiben und Rechnen sowie Umgang mit verschiedenen Textsorten
<b>Zielgruppen</b>	gewerbliche Beschäftigte, Auszubildende, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf, Lernende bei Bildungsanbietern

<b>Branche</b>	Gebäudereinigung
<b>Berufsbilder</b>	Gebäudereiniger/-in
<b>Ort</b>	Räumlichkeiten in einem größeren Bürogebäude, die von einer fiktiven Reinigungsfirma betreut werden
<b>Umfang</b>	10 Kapitel mit insgesamt 31 Übungen in 3 Schwierigkeitsstufen
<b>Lerndauer</b>	5 bis 6 Stunden
<b>Übungsarten</b>	Drag & Drop, Multiple Choice, Single Choice, Lückentext, Memory
<b>Lerninhalte</b>	Lesen, Schreiben, Rechnen, Kommunikation am Arbeitsplatz, Medienkompetenz, Betriebs- und Arbeitsabläufe, Arbeits- und Gesundheitsschutz
<b>Zielgruppen</b>	Beschäftigte in der Gebäudereinigung Auszubildende, Quer- und Wiedereinsteigerinnen bzw. -einsteiger, Schülerinnen und Schüler am Übergang von Schule und Beruf

# 3. NUTZUNG VON eVideo IN BILDUNGSEINRICHTUNGEN

Das Thema Grundbildung hat auch für Bildungseinrichtungen eine aktuelle Relevanz. In der Ausbildung, in der Umschulung oder bei der Arbeit mit Geflüchteten spielt die Vermittlung von Sprach-, Rechen- und Medienkompetenz eine wichtige Rolle für den Lernerfolg. Mit dem WBT eVideo schulen Sie gezielt Grundkompetenzen für die Arbeitswelt. Umfangreiches Begleitmaterial erleichtert die Integration in den Unterricht.

## VORTEILE FÜR BILDUNGSEINRICHTUNGEN

- Gezieltes, praxisnahes Training von Lese-, Schreib-, Rechen- und Medienkompetenz,
- Fachlich geprüfte Übungen,
- Begleitende Arbeitsblätter,
- Motivierende Lernumgebung.

## MATERIALIEN

- Arbeitsblätter für den Einsatz von Blended-Learning
- Arbeitsblätter zur „Vorentlastung“ der Lernenden
- Übergreifender didaktischer Leitfaden für eVideos
- Ansprechender Flyer für Lernende.

## EINSATZBEREICHE

- Lesen, Schreiben, Rechnen verbessern,
- Kommunikation am Arbeitsplatz trainieren,
- Medienkompetenz fördern,
- Betriebs- und Arbeitsabläufe kennenlernen,
- Fachunterricht sprachsensibel gestalten,
- Sprachunterricht berufsbezogen gestalten,
- Kompetenzorientierte Berufsvorbereitung,

eVideo Logistik wurde mit dem Comenius-EduMedia-Siegel 2015 ausgezeichnet. eVideo Gebäudedienstleistung erhielt auch die Auszeichnung im Jahr 2018.



eVideo Logistik wurde für den d-elina Award der BITKOM 2015 nominiert.



## IMPRESSUM

ARBEIT UND LEBEN – DGB/VHS,  
Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V.

Projekt eVideoTransfer

Kapweg 4  
13405 Berlin

030 5130 192-94  
[evideo@berlin.arbeitundleben.de](mailto:evideo@berlin.arbeitundleben.de)  
[www.lernen-mit-evideo.de](http://www.lernen-mit-evideo.de)

Berlin, November 2018

GEFÖRDERT VOM



Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen W141500 mit Mitteln des BMBF gefördert.

