



eVideo – Gebäudedienstleistung

Lösungsblätter

*Lernprogramm zur Schulung von Grundbildungs-
kompetenzen in der Gebäudedienstleistung*

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Das Projekt „eVideoTransfer“ wird im Rahmen der „Nationalen Dekade für Alphabetisierung“ unter dem Förderkennzeichen WI141500 mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung gefördert.

Impressum

Herausgeber:

ARBEIT UND LEBEN – DGB/VHS, Landesarbeitsgemeinschaft Berlin e.V.

Keithstr. 1/3

10787 Berlin

Tel. 030 – 5130 192 21

Fax 030 – 5130 192 99

Registergericht: Amtsgericht Charlottenburg

Registernummer: VR 122050

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz

DE 27 / 660 / 52189

Stand:

02.11.2017

Texte und Aufgaben:

Johanna Lambertz

Christopher Hädrich

Bildnachweise:

Titelfoto: Ausschnitt aus eVideo Gebäudedienstleistung

Alle weiteren Fotos: fotolia.com

Illustrationen: imc information multimedia communication AG

Layout:

Christopher Hädrich

Materialien und eVideo online verfügbar:

www.lernen-mit-evideo.de

Inhaltsverzeichnis

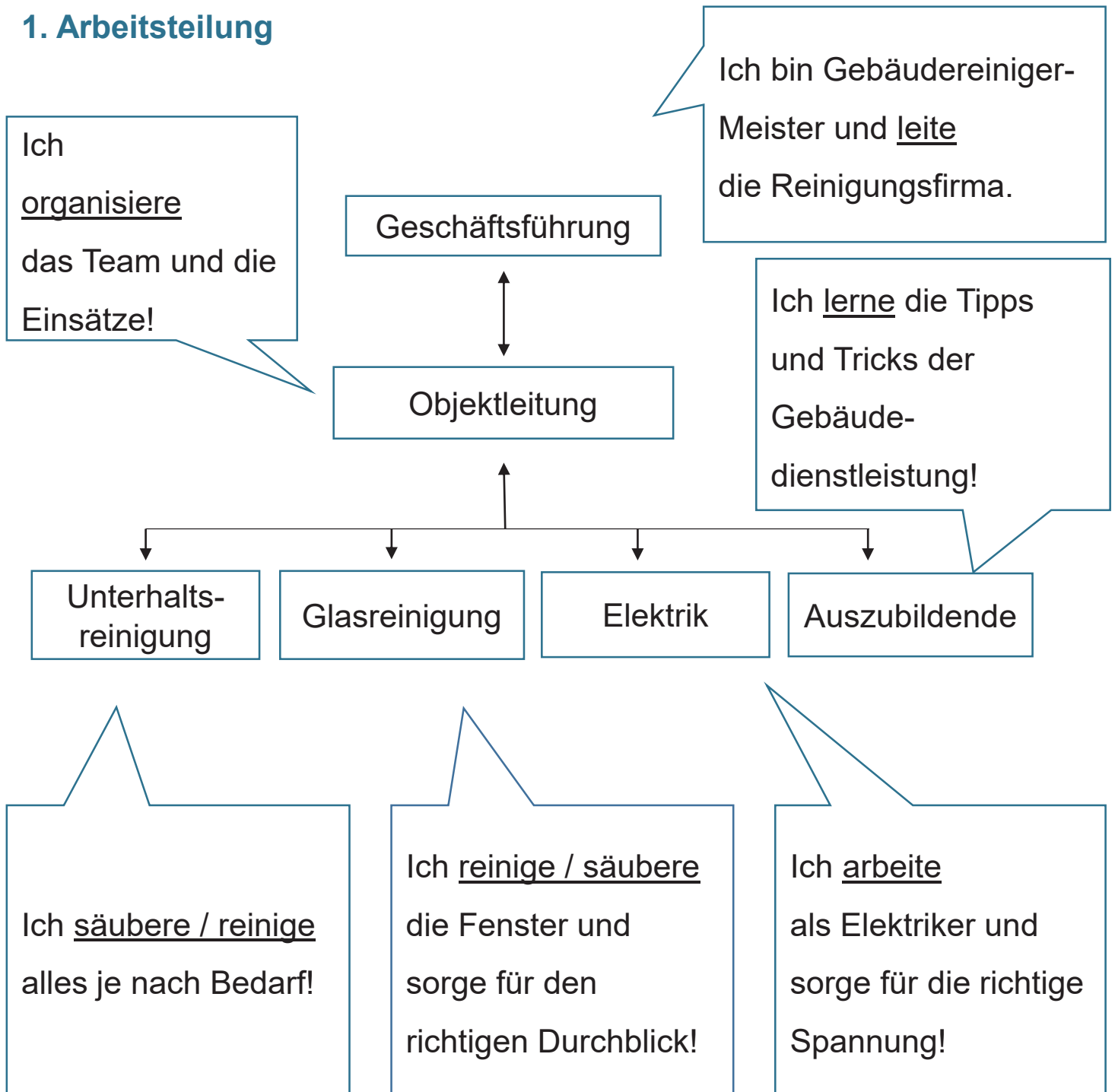
1. Arbeitsteilung.....	5
2. Dienstplan	8
3. Leistungsverzeichnis	11
4. Handskizze.....	14
5. Wegbeschreibung	17
6. Gerätewagen	20
7. Reinigungsmittelverbrauch.....	23
8. Gebrauchslösung	28
9. 4-Farben-System.....	31
10. Reinigungsprodukte	34
11. Bodenreinigung	36
12. Unfallverhalten	39
13. Glasarten.....	42
14. Glasreinigung.....	45
15. Teppichbodenreinigung.....	48
16. Oberflächenschäden	51
17. Schadenmeldung I.....	54
18. Zeitaufwand.....	57
19. Sanitärreinigung.....	60
20. Behandlungsmittel	63
21. Betriebsanweisung	64
22. Brandschutzregeln.....	67
23. Schutzklassen	70
24. Schadenmeldung II	73
25. Gefahrensymbole.....	76

Inhaltsverzeichnis

26. Wareneingangskontrolle	79
27. Lagersicherheit.....	82
28. Materialbestellung	85
29. Reinigungsprotokoll	88
30. Entsorgungsregeln	91
31. Zeiterfassung.....	94

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau	Lesen eines Organigramms, häufige Verben	Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation	Alpha-Level 3 Leicht

1. Arbeitsteilung



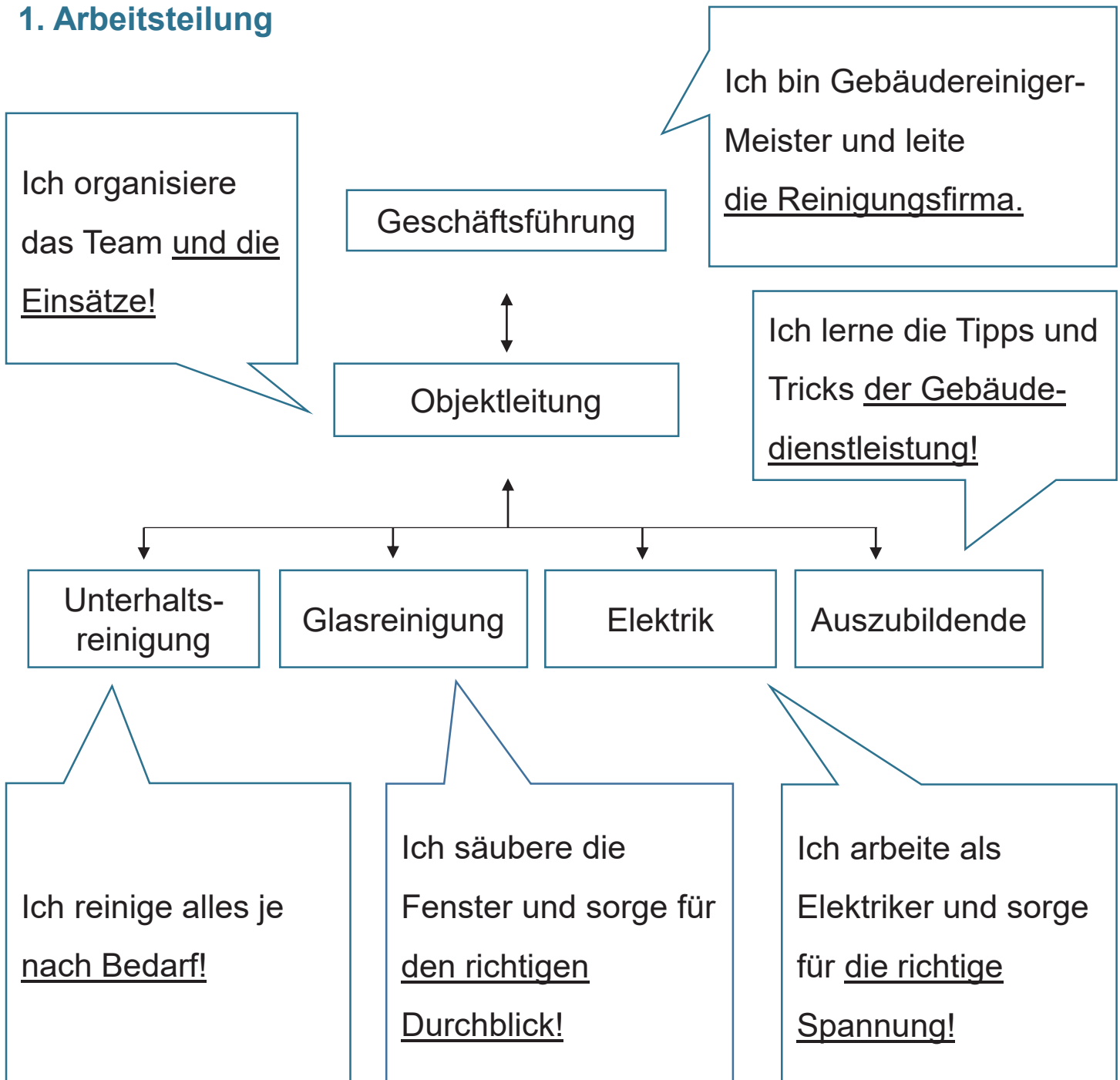
säubere – reinige – organisiere – leite – arbeite – lerne



Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Sätze mit den Wörtern im Kasten.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau	Lesen eines Organigramms, häufige Verben	Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation	Alpha-Level 3 Mittel

1. Arbeitsteilung



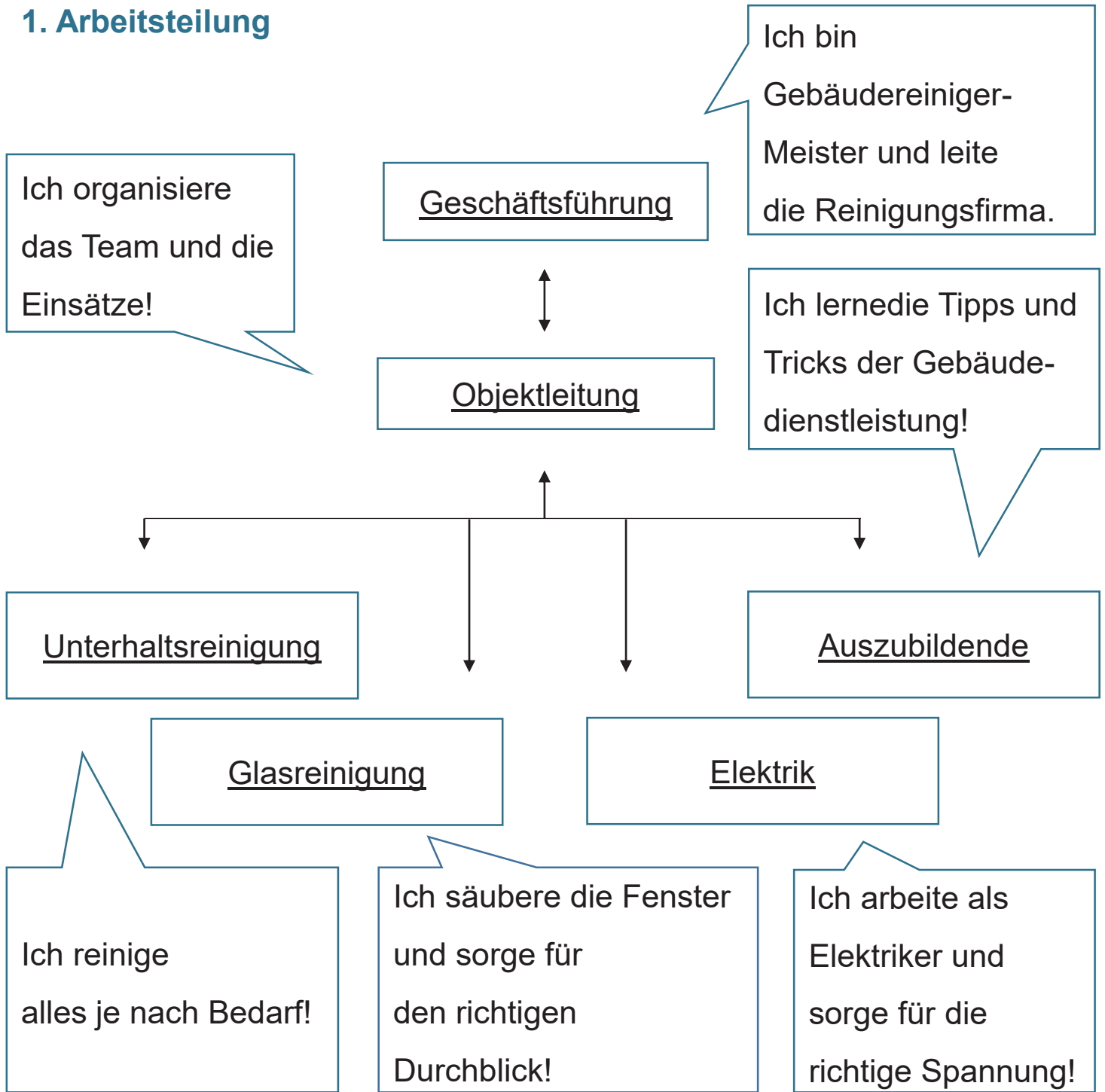
nach Bedarf! – und die Einsätze! – die richtige Spannung! – den richtigen Durchblick! – der Gebäudedienstleistung! – die Reinigungsfirma.



Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Sätze mit den Wörtern im Kasten.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Leseverstehen, Hörverstehen, Wortschatz, Grammatik, Satzbau	Lesen eines Organigramms, häufige Verben	Berufsbezeichnungen, Arbeitsabläufe, Arbeitsorganisation	Alpha-Level 3 Schwer

1. Arbeitsteilung




Unterhaltsreinigung – Objektleitung – Elektrik – Glasreinigung – Geschäftsführung – Auszubildene

 Hier siehst du, wer welche Aufgaben in der Firma hat. Vervollständige die Lücken mit den Wörtern im Kasten.


Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Wortschatz, Vergleichen	Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren	Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen	Alpha-Level 2 Leicht

6. Gerätewagen

 Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.


Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Wortschatz, Vergleichen	Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren	Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen	Alpha-Level 2 Mittel

6. Gerätewagen

 Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Wortschatz, Vergleichen	Gegenstände für den Gerätewagen identifizieren	Ermitteln von fehlenden/fehlerhaften Gegenständen	Alpha-Level 2 Schwer

6. Gerätewagen

 Hier siehst du Bilder von Gegenständen, die auf den Gerätewagen gehören. Verbinde die Gegenstände mit den passenden Wörtern. Zwei Wörter bleiben ohne Bild übrig.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Rechnen	Reinigungsmittelverbrauch berechnen	Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln	Alpha-Level 3 μ-Level 5 Leicht

7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 20 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m². Der Raum ist 30 m² groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 30 ml

 60 ml

 40 ml

Du benötigst 40 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m². Der Raum ist 20 m² groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 80 ml

 20 ml

 8 ml

Du benötigst 30 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 10 m². Der Raum ist 25 m² groß.

Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 4 ml

 80 ml

 75 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Rechnen	Reinigungsmittelverbrauch berechnen	Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln	Alpha-Level 3 µ-Level 5 Mittel

7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 400 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Die Eingangshalle ist 60 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für die Eingangshalle?

 350 ml

 240 ml

 800 ml

Du benötigst 600 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Der Raum ist 20 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 120 ml

 450 ml

 320 ml

Du benötigst 500 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Der Raum ist 80 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 200 ml

 400 ml

 800 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Rechnen	Reinigungsmittelverbrauch berechnen	Vorbereiten von Reinigungstätigkeiten, Wirtschaftliches Handeln	Alpha-Level 3 μ-Level 5 Schwer

7. Reinigungsmittelverbrauch

Du benötigst 3.400 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Der Raum ist 50 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 3.400 ml

 1.700 ml

 5.000 ml

Du benötigst 6.000 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Der Raum ist 80 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für den Raum?

 8.000 ml

 4.200 ml

 4.800 ml

Du benötigst 2.500 ml Reinigungsflüssigkeit für eine Fläche von 100 m². Die Eingangshalle ist 60 m² groß. Wie viel ml Reinigungsflüssigkeit brauchst du für die Eingangshalle?

 1.800 ml

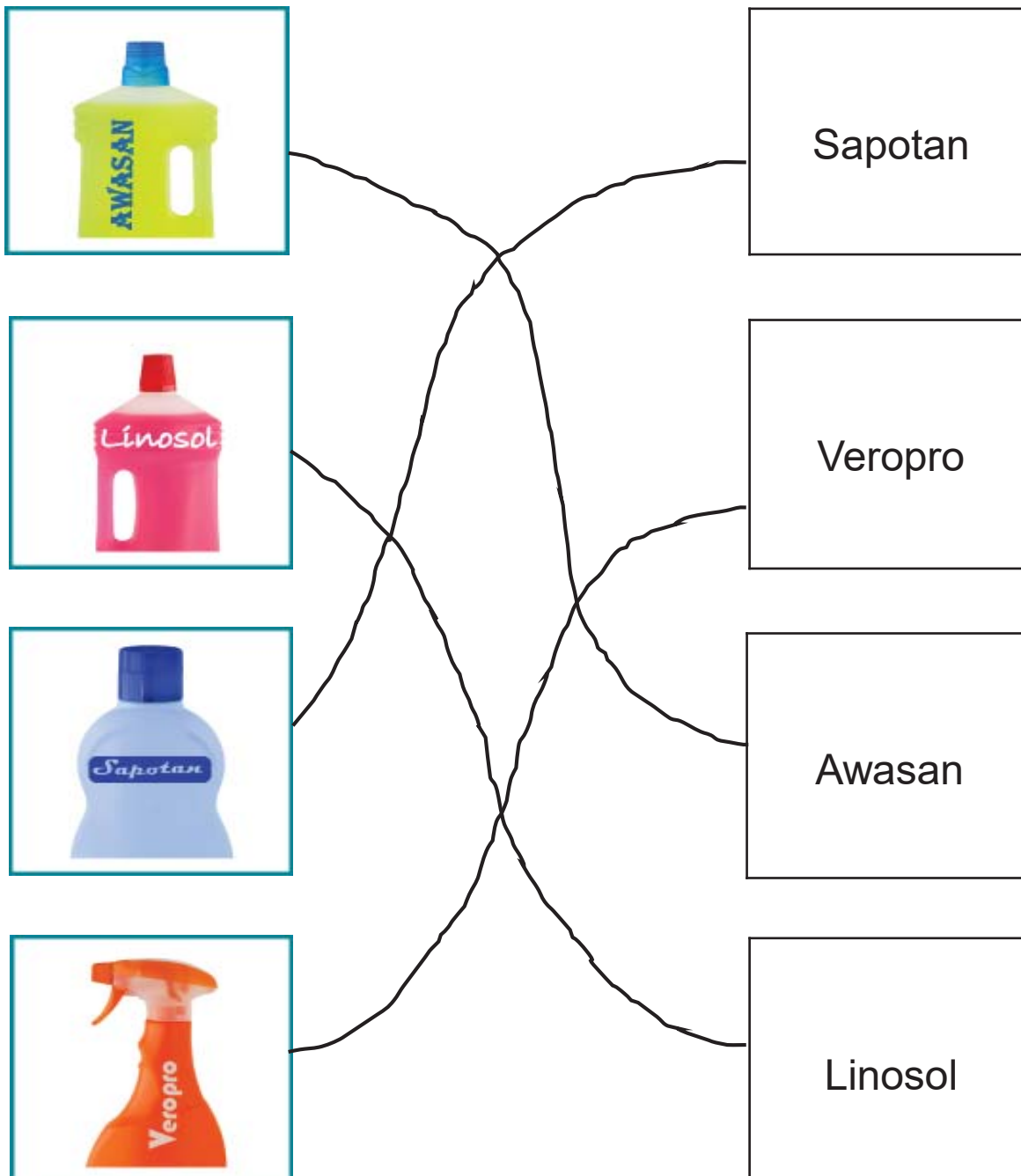
 2.050 ml


 1.500 ml


Nutze den Dreisatz, um die korrekten Mengenangaben zu berechnen. Kreuze anschließend die richtige Antwort an. Nur eine Antwort ist korrekt!

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Zuordnen, Fachwörter	Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden	Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden	Alpha-Level 2 Leicht





10. Reinigungsprodukte




 Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?
 Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Zuordnen, Fachwörter	Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden	Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden	Alpha-Level 2 Mittel

10. Reinigungsprodukte





<p>Das hier ist Awasan. Awasan reinigt Parkett.</p>		<p>Al-ko-hol</p>
<p>Das ist Linosol. Mit Linosol kann man Linoleum reinigen.</p>		<p>Sei-fe</p>
<p>Veropro ist ein Alkoholreiniger. Man muss den Alkohol in Wasser geben.</p>		<p>Par-kett</p>
<p>Sapotan ist ein Reiniger mit Seife.</p>		<p>Li-no-le-um</p>



Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?
Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.

Fertigkeit	Lernziel	Beruflicher Aspekt	Schwierigkeit
Lesen, Zuordnen, Fachwörter	Reinigungsmittel für nicht-textile Fußböden	Reinigungsmittel für nicht-textile Böden unterscheiden	Alpha-Level 2 Schwer

10. Reinigungsprodukte

<p>Das hier ist Awasan. Awasan ist ein Parkettpflegemittel.</p>		<p>Grund-rei-ni-ger für Li-no-le-um</p>
<p>Das ist Linosol. Linosol ist ein Grundreiniger für Linoleumboden.</p>		<p>Al-ko-hol-rei-ni-ger</p>
<p>Veropro ist ein Alkoholreiniger. Man muss den Alkohol in Wasser geben.</p>		<p>Sei-fen-rei-ni-ger</p>
<p>Sapotan ist ein Seifenreiniger.</p>		<p>Par-kett-pfle-ge-mit-tel</p>



Welche Wörter passen zu welchen Reinigungsmitteln?
Verbinde die richtigen Wörter mit den passenden Bildern.